

**מכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות
לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת
אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית
לקווי השירות בתחבורה הציבורית**

דצמבר 2025

מבוא

1. משרד התחבורה באמצעות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית (להלן: "המשרד" או "הרשות") מזמין מציעים להגיש הצעות במסגרת מכרז פומבי לביצוע פיילוט להפעלת יחידת אבטחה רכובה וממונעת לאבטחת אוטובוסים בקווי שירות ותשתיות תחבורה ציבורית המשרתות את פעילותם. על הזוכה יהיה לבחון ולהציג מסקנות בנוגע להסדרי האבטחה והמשאבים הנדרשים, פריסה גיאוגרפית, תפיסת פיקוד ושליטה, והכל כפי שיפורט במסגרת מסמך זה.
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן – "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. למכרז רשאים להגיש הצעות מציעים שהינם תאגיד (להלן – "המציע") העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו, המסוגלים לביצוע העבודות ולספק את הנדרש כאמור במסמכי המכרז.
4. יובהר כי השירותים נשוא מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי המציע הזוכה במכרז וכי למציע לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי המציע בעצמו ובאחריותו המקצועית.
5. ביום 8 בספטמבר 2025 אישרה הוועדה לביטחון לאומי את תיקון התוספת השלישית של חוק להסדרת ביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998 והכפפת משרד התחבורה – יחידת האבטחה להוראות החוק. במקביל מקדם המשרד את תיקון התוספת הראשונה של חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, התשס"ה-2005, והכללת היחידה בתוספת זו. יישומו של מכרז זה כפוף למועד פרסום תיקון התוספת השלישית לחוק להסדרת ביטחון בגופים ציבוריים הנ"ל והיחידה תופעל בכפוף להוראות וגדר הסמכויות שקבועות בחוקים אלה.
6. המשרד אינו מתחייב להתקשר עם מי מהזוכים. ההתקשרות תבוצע בהתאם למגבלות תקציב.
7. הזוכה במכרז ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה איש הקשר הישיר עם המשרד, יהיה אחראי וירכז את כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.
8. עוד יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו ליחידה לבין משרד התחבורה ו/או הרשות הארצית לתחבורה ציבורית לא יתקיימו יחסי עובד-מעביד.
9. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
10. אין במכרז זה או בפעילות הזוכה מכוחו לחייב את המזמין להארכת הפיילוט או לפרסם מכרזים להקמת יחידות אבטחה בעתיד.
11. אין במכרז זה או בפעילות הזוכה מכוחו למנוע פרסום מכרז להקמת יחידות אבטחה במתכונת דומה או שונה באזורים אחרים מאלה שמנויים במכרז זה.

תוכן העניינים

4	1. רקע כללי
4	2. הגדרות
6	3. השירותים הנדרשים – כללי
7	4. המציעים
8	5. תקופת ההתקשרות
9	6. לוח זמנים לעריכת המכרז
9	7. הבהרות ושאלות
10	8. המועד והמען להגשת ההצעות
10	9. התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה
10	10. שינויים במועדים ובתנאי המכרז
10	11. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז
14	12. סמכות הוועדה לבחירת כשיר שני
15	13. תמצית ההליך
15	14. היקף השירותים ומפרט הפיילוט
20	15. דרישות נוספות
20	16. מבנה ארגוני נדרש
21	17. התחייבויות הזוכה
21	18. אופן הגשת ההצעות
22	19. תוקף ההצעה
22	20. אמות מידה ואופן בחירת ההצעה הזוכה
26	21. התמורה
29	22. התחייבויות הספק – תמורה ותשלומי עובדים
33	23. סמכויות ועדת המכרזים
34	24. שינויים והסתייגויות
34	25. עיון בהצעה הזוכה
35	26. ערבות ביצוע
36	27. הפרות ופיצויים מוסכמים
37	28. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים
38	29. אבטחת מידע
39	30. אחריות וביטוחים
39	31. זכויות המשרד לפי מכרז זה
40	32. פרסום הסכם ההתקשרות
41	רשימת נספחים

1. רקע כללי

- 1.1 קווי השירות בתחבורה ציבורית בישראל הם שירות משמעותי שמנייד מיליוני נוסעים בין ערים, שכונות, מרכזים תעסוקתיים, מוסדות חינוך, בריאות ושירותים, וממלא תפקיד חשוב ביצירת שוויון הזדמנויות, צמצום פערים חברתיים והתמודדות עם גודש בכבישים.
- 1.2 בשנים האחרונות, נרשמת עלייה משמעותית באירועי אלימות בתחבורה הציבורית – הן כלפי נהגי אוטובוס ובקרים, והן כלפי נוסעים. אלימות זו באה לידי ביטוי בתקיפות פיזיות, התפרעויות, מעשי ונדליזם חוזרים ונשנים, איומים באלימות פיזית ובתקיפות ובהטרדות מיניות. נהגי ובקרי התחבורה הציבורית סובלים מחיכוך יומיומי עם אוכלוסיות מגוונות, לעיתים במצבי עומס ולחץ גבוהים, ובכך הופכים לקבוצת סיכון.
- 1.3 תחושת הביטחון של הנהגים והבקרים נמצאת בשפל חסר תקדים. לפי נתוני דוח ארגון נהגי האוטובוסים לשנת 2022, **41% מהנהגים בישראל עברו לפחות תקיפה פיזית אחת במהלך השנה, וכ-17% מהנהגים חוו שלושה מקרי אלימות ומעלה באותה שנה**. מדובר בכ-4,400 מקרי תקיפה בשנה, ממוצע של למעלה מ-12 תקיפות ביום. לכך יש להוסיף מקרים רבים של אלימות מילולית, יריקות, סירוב לתיקוף, והפרות סדר.
- 1.4 במקביל, מתרבים מקרי פח"ע (פעולות חבלה עוינות) כלפי אוטובוסים ומתקני תשתית המשרתים את קווי השירות בתחבורה הציבורית, אשר כוללים יידוי אבנים, בקבוקי תבערה ואף ירי חי לעבר אוטובוסים. לא אחת מבוצעים פיגועי טרור בתחנות אוטובוסים שמהוות יעד לפגיעה בסמלי שלטון ובציבור הישראלי. בשנת 2024 נרשמו **358 אירועי פח"ע בתחבורה הציבורית**, כולל ניסיונות פיגוע באמצעות מטענים, שחזקו את הצורך בהגברת האבטחה בשטח.
- 1.5 במצב הקיים, אין לנהג או לבקר סמכות או הכשרה להתמודד עם אירועי אלימות או איומים באלימות כמתואר לעיל.
- 1.6 אחד הפתרונות, שהרשות מבקשת לקדם, למצב הדברים המתואר לעיל, הוא הפעלת יחידת אבטחה רכובה וממונעת, אשר תפעל להרתעה ממעשי אלימות ולתגובה מהירה בשטח, כל זאת כחלק ממאמץ כולל למניעת סיכון לפגיעה בגוף או בנפש, להושטת עזרה למניעה ולהקטנה של כל נזק כזה, ולהחזרת האמון במערכת התחבורה הציבורית בישראל.

2. הגדרות

- 2.1 "אוטובוס" – כהגדרתו בפקודת התעבורה.
- 2.2 "ההצעה" – מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש על ידי המציע בהתאם למכרז זה.

- 2.3 **"הוועדה"** – ועדת המכרזים ברשות הארצית לתח"צ האחראית על ניהול הליך זה, בחינת ההצעות, קבלת החלטות והכרזה על ההצעה הזוכה, בהתאם לדין ולהוראות מכרז זה.
- 2.4 **"הזוכה או הספק"** – המציע אשר הצעתו נבחרה כהצעה הזוכה על ידי הוועדה, אשר קיבל מהמזמין הודעה בכתב בדבר זכייתו, חתם עם המשרד על הסכם ההתקשרות ואשר יהיה אחראי למתן השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 2.5 **"היחידה"** – יחידת האבטחה שתופעל על ידי הזוכה במסגרת הפיילוט, בהתאם לדרישות המפורטות במכרז זה.
- 2.6 **"המאבטחים"** – עובדי הזוכה אשר יועסקו בפועל על ידי הזוכה לצורך מתן שירותי האבטחה במסגרת הפיילוט, בעלי הכשרה מתאימה (רמה ב', כהגדרתה במכרז זה), רישוי תקף ונשק תקני, והעומדים בדרישות ההסמכה, הניסיון והכשירות, הכל כפי שמפורט במסמכי ההליך.
- 2.7 **"המכרז"** – מכרז זה שמספרו 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית בקווי השירות בתחבורה הציבורית.
- 2.8 **"הממונה"** – מנהל אגף בכיר ביטחון, חירום וסייבר במשרד התחבורה או מי מטעמו שימונה בכתב, האחראי מטעם המזמין על הניהול המקצועי של היחידה בהתאם להנחיות קצין מוסמך.
- 2.9 **"המפקח"** – המפקח על התעבורה כהגדרתו בפקודת התעבורה [נוסח חדש].
- 2.10 **"המשרד"** או **"המזמין"** – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.11 **"הסכם ההתקשרות" או "ההסכם"** – ההסכם שייחתם בין המשרד לבין הזוכה, אשר יכלול, בין היתר, את תנאי ההפעלה, התשלומים, תקופת הפיילוט, חובות הדיווח, מנגנוני בקרה והוראות נוספות, כמפורט בטיוטת ההסכם שתצורף למסמכי ההליך כנספח כ"ח.
- 2.12 **"הפיילוט"** – תקופת הפעלה ניסיונית, לרבות האופציה המסורה לשיקול דעת המזמין, של יחידת האבטחה והשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, בהתאם להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
- 2.13 **"חוק חובת המכרזים"** – חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 2.14 **"חוק להסדרת הביטחון"** – חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998.
- 2.15 **"חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור"** – חוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, התשס"ה-2005.
- 2.16 **"חוק שכר מינימום"** – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 2.17 **"מוקד שליטה ובקרה" או "מוקד"** – מוקד מאויש המופעל על ידי הזוכה במהלך שעות הפעילות של קווי השירות שבתכולת מכרז זה, אשר יכלול אמצעים טכנולוגיים לניטור, תיעוד, שליטה, שידור דו-כיווני, הפקת דוחות, וקבלת קריאות מצוקה מהשטח, ויהיה אחראי על ניהול פעילות היחידה בזמן אמת בהתאם להנחיות הממונה והוראות מכרז זה.
- 2.18 **"מנהל ההתקשרות"** – ראש הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, או מי מטעמו, האחראי מטעם המזמין על ניהול ההתקשרות במסגרת מכרז זה.

- 2.19 **"מתקני תשתית לקווי שירות"** – תחנות מרכזיות, מסופים, חניונים, תחנות קצה, תחנות להעלאת נוסעים ולהורדתם שאבטחתם בהתאם למכרז זה תיקבע על ידי הממונה.
- 2.20 **"פקודת התעבורה"** – פקודת התעבורה [נוסח חדש].
- 2.21 **"צו הרחבה"** – צו ההרחבה בענף השמירה לפי חוק ההסכמים הקיבוציים, התי"ז-1957.
- 2.22 **"קווי שירות"** – כהגדרתם בפקודת התעבורה.
- 2.23 **"קצין מוסמך"** – כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון לעניין גופים המנויים בתוספת השנייה.
- 2.24 **"שעות פעילות קווי השירות"** – לעניין מכרז זה בלבד :
- 2.24.1 בימי חול א'-ה' : בין השעות 07:00-24:00.
- 2.24.2 בימי ו' וערבי חג : החל משעה 07:30 ועד שעתיים לפני כניסת השבת או החג.
- 2.24.3 במוצאי שבת או חג : החל מחצי שעה לאחר צאת השבת או החג ועד 24:00.
- 2.24.4 קווי לילה : 04:30-22:30.
- 2.25 **"תקנות התעבורה"** – תקנות התעבורה, התשכ"א-1961.
- 2.26 **"תקנות חובת המכרזים"** – תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 2.27 **"SLA"** – רמת השירות הנדרשת מהזוכה, לרבות זמני תגובה, כמות סיורים, זמינות משמרות, תיעוד ודיווח, וכל יתר רכיבי האיכות המפורטים במסמכי ההליך, אשר ימדדו לשם בקרה והערכה חודשית של הביצועים.

3. **השירותים הנדרשים - כללי**

- 3.1 ביצוע פיילוט להקמת ולהפעלת יחידת אבטחה אשר תפעל, כמפורט בסעיף 14 להלן, בפריסה גיאוגרפית ממוקדת במוקדי חיכוך ואלימות בתחבורה הציבורית, זאת לצורך יצירת כוח תגובה זמין, מקצועי ואפקטיבי בשטח.
- 3.2 היחידה תפעל במתכונת סיור רכוב (אופנועים ורכב ממוגן אבנים כמפורט להלן), בדגש על תגובה מיידית לאירועים בזמן אמת עם זמני הגעה כאמור בסעיף 14.2.2.2, תוך שמירה על רמת שירות גבוהה.
- 3.3 הזוכה יקים ויפעיל מוקד שליטה ובקרה טכנולוגי מתקדם כהגדרתו בסעיף 2.17 לעיל, בהנחיית הממונה ובתיאום עם המפקח, בעלי הרישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית ומנהלי תשתיות תחבורה ציבורית.
- 3.4 הזוכה יידרש להעברת דיווחים שוטפים לממונה בהתאם להוראות מכרז זה ולהנחיית הממונה. דיווחים אלו ישמשו, בין היתר, להפקת לקחים לפעילות יחידת אבטחה, ככל שתוקם כזו, גם בעתיד.
- 3.5 מפרט השירותים, כח האדם, הציוד ושיטת העבודה הנדרשים לביצועו של מכרז זה מפורטים במסמך זה. בהגשת הצעה למכרז זה מתחייבים המציעים כי יוכלו למלא את דרישות המכרז במלואן, לרבות בלוחות הזמנים הקבועים בו, ברמה איכותית

וגבוהה מבחינת כוח האדם, הציוד, ביצוע המשימות, הפיקוח, הארגון ומכל בחינה אחרת.

3.6 מדדים להצלחת הפיילוט :

- 3.6.1 עליה של 20% ברמת הדיווח על אירועי אלימות בתח"צ בין החודש הראשון לאחרון במהלך הפיילוט.
- 3.6.2 עלייה בתחושת הביטחון של הנהגים מול הסקר הקיים (אוקטובר 2025).
- 3.6.3 יצירת תמונת מצב אמיתית בנוגע לאירועי האלימות בתח"צ באזורים בהם בוצע הפיילוט.
- 3.6.4 גיבוש בסיס נתונים אמין בנוגע לסך ולסוגי אירועי האלימות בתח"צ באזורים בהם בוצע הפיילוט.

4. המציעים

רשאים להשתתף בהליך תחרותי זה מציעים העומדים בתנאי הסף כמפורט בסעיף 11 להלן ומקיימים גם את הוראות סעיף זה :

4.1 המציעים יהיו גופים אשר ביכולתם להקים ולהפעיל יחידת אבטחה כנדרש במכרז זה, בהתאם, לחוקים ולתקנות הרלבנטיים ולהנחיות המשטרה ומשרד התחבורה.

4.2 המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעל לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, או עם צד שלישי כלשהו שאינו המציע.

4.2.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתיאום הצעה ייחשב בין השאר :

4.2.1.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט אדם, או גוף שהינו בעל עניין במציע או שהמציע בעל עניין בו - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

4.2.1.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, אשר הינם בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר צד שלישי כלשהו שאינו המציע.

שוכנעה הוועדה, כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות.

4.3 מציע ובעלי העניין במציע לא יגישו ולא יהיו מעורבים באופן כלשהו, במישרין ו/או בעקיפין, ביותר מהצעה אחת. נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא יגיש בעצמו הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד. המציע יכלול בתצהיר,

אימות תוכן ההצעה בתצהיר, נספח א' להלן, גם את קיום ההנחיה האמורה בסעיף זה.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 תקופת ההתקשרות עם הזוכה במסגרת הפיילוט שיבוצע בהתאם להוראות הליך זה תהא לתקופה של שישה חודשים, ותחל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות ע"י מורשה החתימה במשרד.

5.2 למשרד שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות לביצוע הפיילוט בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת, עד ל- 3 שנים בסה"כ ממועד חתימת הסכם ההתקשרות ע"י מורשה החתימה במשרד. הודעה על הארכת כל אחת מתקופות ההתקשרות תישלח בכתב, 30 יום לפחות לפני תום תקופת ההתקשרות וכל אחת מתקופות הארכה לפי העניין.

5.3 במהלך תקופת ההתקשרות ייבחן ביצוע השירותים בפועל, לרבות איכות השירות, זמני תגובה, שביעות רצון משתמשי התחבורה הציבורית והנהגים, ועמידה בדרישות ההליך.

5.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובסעיף 5.5 להלן, ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירות. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה לאלתר ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. מודגש כי הזוכה יהא זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. ככל שיוחלט על הארכת הפיילוט כאמור בסעיף 5.2 לעיל, המשרד יהא רשאי באמצעות ועדת המכרזים לפנות למציע הבא שדורג אחרי הזוכה להמשיך מתן השירותים נשוא מכרז זה.

5.5 למשרד שמורה מכל סיבה שהיא, לרבות אי שביעות רצון מהשירותים שסופקו על ידי הזוכה, הזכות לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מוקדמת בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שתקום לזוכה כל זכות לפיצוי, שיפוי או תשלום כלשהו בגין יתרת התקופה. התשלום עבור השירותים יבוצע אך ורק בגין ביצוע בפועל שאושר על ידי ועדת המכרזים עד למועד ההודעה על סיום ההתקשרות. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד באמצעות ועדת המכרזים לפנות למציע הבא שדורג אחרי הזוכה להמשיך מתן השירותים נשוא מכרז זה.

6. לוח זמנים לעריכת המכרז

פעילות	תאריך	שעה
פרסום המכרז	13/11/2025	
המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות	09/12/2025	16:00
המועד האחרון להגשת הצעות	23/12/2025	12:00
מועדי ראיונות עם מציעים	24-25/12/2025	
תוקף ערבות המכרז	23/03/2026	
תוקף ההצעה	21/06/2026	

6.1 שאלות הבהרה תשלחנה בכתב בלבד לכתובות הדוא"ל: safa@adalya.co.il, davidianb@mot.gov.il, כמפורט להלן בסעיף 7.1. המזמין יפרסם את כלל התשובות לכלל המשתתפים, ללא ייחוס שמות הפונים.

6.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לעדכן, לדחות, להקדים או לשנות את לוחות הזמנים על פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות פרסום מועד נוסף לשאלות הבהרה, עדכון מועד ההגשה, כל עוד לא חלף מועד זה, או כל שינוי אחר, וזאת מבלי שתקום למציעים כל טענה או זכות לפיצוי. הודעה על שינויים תפורסם באתר האינטרנט הממשלתי בו פורסם מכרז זה.

6.3 החל ממועד פרסום המכרז כאמור בסעיף 6 לעיל, ניתן להוריד את מסמכי ההליך המלאים, באתר האינטרנט בכתובת:

<https://mr.gov.il/ilgststorefront/he/search/?q=%3AupdateDate%3Aarch#ive%3Afalse&text=&s=TENDER>

7. הבהרות ושאלות

7.1 מציע שיש לו שאלות, הערות והשגות בקשר לתנאי ההליך התחרותי, או השגה כלשהי ביחס למסמכי ההליך התחרותי או כל חלק מהם, מוזמן להעלותן על הכתב ולשלוח אותן כקובץ **MS-WORD** לתיבות הדואר האלקטרוני המצוינות בסעיף 6.1 לעיל. הפניה תכלול ציון שם המציע ושם הפונה מטעמו, כתובת דואר אלקטרוני, מענו ומספרי הטלפון שלו. הפניה תוגש בפורמט המפורט כדלהלן:

החלק במסמכי ההליך	מספר סעיף/סעיף משנה/נספח אליו מתייחסת השאלה	שאלה או הבהרה מבוקשת

החלקים והסעיפים יסודרו בסדר עולה כשתחילה תופענה שאלות המתייחסות לגוף המכרז ולאחר מכן לנספחיו.

- 7.2 שאלות, הערות והשגות כאמור, תתקבלנה עד למועד הקבוע בסעיף 6 לעיל. שאלות, הערות והבהרות שתתקבלנה לאחר המועד האמור, לא תיענינה.
- 7.3 המענה לשאלות יינתן בכתב ויישלח אל כתובת הדואר האלקטרוני כפי שצוינה בפנייתו. עותק מהתשובה שניתנה יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והוראותיו. לא יינתן פרסום לזהות הפונה, ולא תיענה בהכרח כל שאלה שתישאל. רק תשובות שתשלחנה בכתב בדואר אלקטרוני תחייבנה את הוועדה.
- 7.4 הוועדה רשאית להוציא הבהרות ותיקונים למסמכי המכרז מיוזמתה, לרבות לאחר שפרסמה התשובות לשאלות, הערות והשגות כאמור. הבהרות ותיקונים אלה יפורסמו באתר האינטרנט הממשלתי בו פורסם מכרז זה.

8. המועד והמען להגשת הצעות

- 8.1 את ההצעה יש להפקיד עד למועד הגשת הצעות הקבוע בסעיף 6 לעיל, **בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 7, ירושלים, בניין ג'נרי 2 קומה 1-1**. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים נתונה כולה באחריות המציעים.
- 8.2 הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האמור, לא תידון.

9. התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה

- 9.1 לאחר הגשת ההצעה, מתחייב המציע להודיע לוועדה, בכל עת ובאופן מיידי, על כל שינוי מהותי שחל בכל פרט מפרטי ההצעה.
- 9.2 במידה וחל במציע או בבעל עניין בו שינוי כלשהו, בכל פרט מפרטי הצעתו או בנתונים הנדרשים על פי המכרז, והשינוי לא אושר על ידי הוועדה בכתב, לא יורשה המציע להשתתף או להיבחר כזוכה במכרז, הכל לפי העניין, והוא ייחשב כמי שחזר בו מהצעתו.

10. שינויים במועדים ובתנאי המכרז

- 10.1 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו, להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים במכרז זה. הודעה כאמור על שינויים תפורסם באתר האינטרנט הממשלתי בו פורסם מכרז זה.
- 10.2 בהתאם לשיקול הדעת הרחב שמוקנה לה, רשאית הוועדה לשנות את תנאי המכרז, חלקם או כולם, בכל אופן שהוא. הודעה כאמור על שינויים תפורסם באתר האינטרנט הממשלתי בו פורסם מכרז זה.

11. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 11.1 תנאי סף כללים – על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו
- 11.1.1 המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין ומהווה ישות משפטית אחת. **לצורך הוכחת סעיף זה יצרף המציע תעודת התאגדות.** יובהר כי הצעה של גוף המהווה יותר מישות/תאגיד אחד לא תחשב כעומדת בתנאי הסף, ותיפסל. לא ניתן להגיש הצעה על ידי שותפות שאינה רשומה נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

- 11.1.2 ככל שהמציע, חברה או שותפות רשומה – המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנה שקדמה לשנה שבה מוגשת ההצעה והוא אינו חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. **לצורך הוכחת סעיף זה יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני המעיד כי החברה איננה חברה מפרה או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, כמו כן היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה. הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: https://www.gov.il/he/departments/israeli_corporations_a authority. אישור זה יועבר לידי המשרד גם בעת מימוש האופציה עם הזוכה ככל שתמומש.**
- 11.1.3 המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), לרבות:
- 11.1.3.1 תעודת עוסק מורשה.
- 11.1.3.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. **לצורך הוכחת תנאי סף זה יצרף המציע אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח נספח ב' למכרז.**
- 11.1.3.3 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. **לצורך הוכחת תנאי סף זה יצרף המציע תצהיר מאומת על ידי עורך דין בנוסח נספח ג'.**
- 11.1.4 המציע יצהיר בדבר עמידתו בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998. **לצורך הוכחת תנאי סף זה יצרף המציע תצהיר מאומת על ידי עורך דין, בנוסח נספח ד' למכרז.**
- 11.1.5 המציע יצהיר כי לא תיאם את הצעתו עם אחר כאמור בסעיף 4.2 לעיל. **לצורך הוכחת תנאי סף זה יצרף המציע תצהיר בדבר ההצעה ואי תיאום הצעות במכרז בנוסח** Error! Reference source not found.
- 11.1.6 לא קיים חשש לקיומו של המציע עסק חי. **לצורך הוכחת סעיף זה יצרף המציע אישור רו"ח בנוסח** Error! Reference source not found.
- 11.1.7 המציע (ואם המציע הוא תאגיד – גם מנהליו ובעלי השליטה בו כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה ביטחונית, בעבירה שנושאה פיסקאלי, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, זולת אם חלפה תקופת

ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019.
לצורך הוכחת סעיף זה יצרף המציע הצהרה בנוסח Error! Reference
source not found.

11.1.8 המציע יצרף להצעתו התחייבות לעשות שימוש לצורך מכרז זה אך ורק
בתוכנות מקוריות. לצורך הוכחת סעיף זה יצרף המציע תצהיר **בנוסח**
נספח ח' למכרז.

11.1.9 המציע יצהיר בדבר תשלום שכר מינימום, מלוא תנאים סוציאליים
בהתאם לכל דין וצווי הרחבה, והיעדר הפרות בדיני עבודה, בנוסחים
כדלהלן:

- **נספח ד' – תצהיר המציע להתחייבות קיום החקיקה בתחום העסקת**
עובדים.

- **נספח ט' – תצהיר שמירה על זכויות עובדים.**

11.2 **תנאי סף מקצועיים – על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו**

11.2.1 למציע רישיון לעסוק כקבלן שירותי שמירה בהתאם בחוק העסקת
עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996. **העתק נאמן למקור של**
הרישיון יצורף כנספח להצעה.

11.2.2 המציע בעל רישיון בר תוקף להפעלת תאגיד לשירותי שמירה על פי חוק
חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, התשל"ב-1972. **העתק נאמן למקור של**
הרישיון יצורף כנספח להצעה.

11.2.3 המציע בעל רישיון מיוחד להחזקת כלי ירייה, בר תוקף לפי סעיף 10 א'
לחוק כלי הירייה, התש"ט-1949, מטעם האגף לרישוי כלי ירייה במשרד
לביטחון פנים. **העתק הרישיון יצורף כנספח להצעה.**

11.2.4 המציע מחזיק בעת הגשת ההצעה ברישיונות תקפים להחזקת לפחות 80
כלי ירייה, לפי חוק כלי ירייה, התש"ט-1949. להוכחת סעיף זה יצרף
המציע תצהיר חתום **על ידי מורשי החתימה מטעמו בנוסח המצורף**
כנספח י'.

11.2.5 המציע הינו בעלים בפועל של 80 כלי ירייה לפחות. להוכחת סעיף זה יצרף
המציע תצהיר חתום **על ידי מורשי החתימה מטעמו בנוסח המצורף**
כנספח י'.

11.2.6 במועד הגשת ההצעות למכרז ולפחות למשך שישה חודשים לפני מועד זה,
המציע הינו בעלים בפועל של 15 אופנועים לפחות בעלי סיווג ראשי
ברישיונם מסוג L2 או L3 ובעלי נפח מנוע של 500 סמ"ק ומעלה, אשר
רשומים על שמו ברישיון האופנוע ומבוטחים בביטוחים לפי כל דין. לעניין
סעיף זה, בעלות כוללת גם אופנועים אשר מושכרים בעסקת ליסינג
מחברה שעסקה השכרת כלי רכב. **העתקים נאמנים למקור של**
הרישיונות והביטוחים ו/או ההסכם עם חברת ההשכרה יצורפו כנספח
לחוברת ההצעה.

11.2.7 במועד הגשת ההצעות נדרש כי המציע יהיה בעלים בפועל של שני רכבי
4X4 (סיווג M1 או N1), הרשומים על שמו ומבוטחים כחוק. על הרכבים

להיות ממוגני אבנים כבר במועד הגשת ההצעה, או לכל היותר בתוך 7 ימי עבודה ממועד חתימת ההסכם עם המזמין במקרה של זכייה. **כלומר, ניתן להגיש הצעה גם אם הרכבים טרם ממוגנים, כל עוד המציע מתחייב להשלים את המיגון ולעדכן את רישיון הרכב בתוך 7 ימי עבודה מהחתימה.** לעניין סעיף זה, בעלות כוללת גם רכבים בעסקת ליסינג מחברת השכרה. **יש לצרף להצעה העתקים מאומתים של רישיונות הרכב, הביטוחים והסכמי הליסינג (ככל שקיימים).**

11.2.8 המציע בעל רישיון להפעלת מוקד בקרה אלקטרוני, כנדרש על ידי משטרת ישראל, שלא באמצעות קבלן משנה. **הרישיון יצורף כנספח לחוברת ההצעה.**

11.2.9 המציע חייב להציג ניסיון מוכח של לפחות שנה וחצי של פעילות רציפה, החל מיום 1 בינואר 2020 ועד מועד הגשת ההצעה, במתן שירותי אבטחה ואבטחה מבצעית ניידת (רכובה) עבור לפחות שני גופים ציבוריים ו/או עסקיים, ובפועל באתרי אבטחה בשני מוקדים לפחות ברמה ארצית או עירונית. לעניין סעיף זה, "גוף ציבורי" - רשות מקומית, משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, תאגיד עירוני.

11.2.10 המציע חייב להעסיק ישירות, במועד הגשת ההצעה, לפחות 15 מאבטחים רכובים בעלי רישיון נהיגה לאופנוע בנפח של 500 סמ"ק ומעלה, כולם בעלי הכשרת רמה ב'. העסקת מאבטחים באמצעות קבלן משנה אינה מהווה עמידה בדרישה זו.

11.2.11 בעל מוקד שליטה ובקרה (שו"ב) מאויש במהלך שעות הפעילות של קווי השירות שבתכולת מכרז זה, עם יכולות טכנולוגיות הכוללות בין היתר;

11.2.11.1 קליטה של קריאות מצוקה מיישומן ייעודי שיותקן בטלפונים הניידים של המשתמשים;

11.2.11.2 מראה מקום של האירוע והמאבטח כולל ניווט.

11.2.11.3 תיעוד והפקת דוחות בזמן אמת;

11.2.11.4 ניסיון מוכח בשיגור צוותי תגובה.

לצורך הוכחת ניסיון המציע כמפורט בסעיפים 11.2.9, 11.2.10, 11.2.11 לעיל, לרבות פרטי קשר של נציגי הגופים הציבוריים שנקב בהתאם לסעיף 11.2.9 לעיל, יצרף המציע תצהיר בנוסח המצורף כנספח י"א.

11.2.12 המציע יגיש את פרטי מנהל היחידה המיועד, שהוא בוגר קורס מנב"טים ובעל ניסיון של למעלה משנה בניהול צוותי אבטחה בפריסה גיאוגרפית הכוללים מעל 30 מאבטחים. להוכחת העמידה בדרישה יצורף תצהיר חתום של מנהל היחידה המיועד, בנוסח נספח י"ב, וכן תעודת הסמכה תקפה.

11.3 המציע צירף ערבות מכרז כמפורט בסעיף זה.

11.3.1 המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה

על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח. הערבות תהיה לטובת משרד התחבורה, בסכום של 120,000 ש"ח לקיום תנאי המכרז. הערבות תהיה לפי הנוסח המצורף בנספח י"ג למכרז (להלן: "ערבות המכרז").

- 11.3.2 ערבות המכרז תהיה תקפה עד למועד הקבוע בסעיף 6 לעיל.
- 11.3.3 אם מועד הוצאת הערבות קדם למועד הגשת ההצעות, אזי התקופה שעד מועד הגשת ההצעות לא תחשב ולא תיתן יתרון למציע.
- 11.3.4 לוועדת המכרזים הסמכות לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים ואם לא יעשו כן יהיה הדבר עילה לחילוטה. מעבר לכך תהיה הוועדה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את ערבותם, במקרים כאמור בסעיף 19 להלן.
- 11.3.5 הצעה שלא צורפה אליה ערבות מכרז כאמור או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את תנאי המכרז או שאינה בנוסח הנדרש בנספח י"ג תיפסל על הסף ולא תידון כלל.
- 11.3.6 המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.
- 11.3.7 בחינה מקדמית של נוסח הערבות (אופציונלי)
- 11.3.7.1 מציע אשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי להגיש לעיון ועדת המכרזים את נוסח הערבות שבכוונתו להגיש במסגרת הצעתו, עד למועד הגשת שאלות ההבהרה.
- 11.3.7.2 הגיש מציע נוסח כאמור, ייבחן הנוסח על ידי ועדת המכרזים ויוחזר לידי המציע עם הערות, במידה שתהיינה, לא יאוחר משבעה ימי עסקים ממועד ההגשה.
- 11.3.7.3 מובהר בזאת כי אין בהליך זה של בחינת נוסח הערבות על ידי ועדת המכרזים, כדי להפחית מאחריותו של המציע לתקינותה של ערבות המכרז אשר תוגש על ידו במסגרת הצעתו, ולא יהיה בו כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את ועדת המכרזים, או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת הערבות ואישור הנוסח.

רק מציעים אשר יעמדו במועד האחרון להגשת הצעת בכלל תנאי הסף המפורטים בסעיף 11 לעיל רשאים להשתתף במכרז, הצעה אשר לא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל. המזמין שומר לעצמו את הזכות (אך אינו מחויב לעשות כן) לתקן פגמים טכניים שנפלו בהצעה על מנת להתאימה לדרישות המכרז.

12. סמכות הוועדה לבחירת כשיר שני:

12.1 הוועדה שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה המוחלט, לבחור זוכה (כשיר) שני במכרז, אשר יהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה ו/או

לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא רשאית הוועדה, אך לא חייבת, לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים, או כל חלק מהם, עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה.

12.2 יובהר, כי המציע שיוכרז ככשיר שני כאמור לא יוכל לחזור בו מהצעתו במהלך התקופה בה הוכרז ככשיר שני ו/או במהלך התקופה בה שני הצדדים יחדיו החליטו עליה שהוא יוכרז ככשיר שני.

12.3 במידה ותחליט הוועדה לאשר התקשרות עמו, יחולו על הכשיר השני כל החובות וההתחייבויות והזכויות החלות על הזוכה בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההפעלה, והוא יחויב לפעול בהתאם להוראות מכרז זה:

12.3.1 לחתום על הסכם ההפעלה אשר יוסב מהמפעיל היוצא לכשיר השני;

12.3.2 להעמיד ערבות מכרז או ערבות ביצוע, בגובה הערבות הנדרשת במסמכי המכרז;

12.3.3 להקים ולהפעיל את יחידת האבטחה בהתאם להוראות המכרז והסכם ההפעלה, בתוך 30 ימים מיום החתימה על הסכם ההפעלה.

12.3.4 תקופת ההפעלה של הכשיר השני תהיה מיום תקופת ההתקשרות עימו עד תום ששת חודשי האופציה הראשונה (מיום תחילת ההתקשרות עם הכשיר הראשון), כשלמזמין שמור שיקול הדעת להאריך את תקופת ההתקשרות למשך האופציה השנייה.

13. תמצית ההליך

13.1 ביצוע פיילוט להקמת ולהפעלת יחידת אבטחה אשר תפעל בפריסה גיאוגרפית ממוקדת במוקדי חיכוך ואליםות בתחבורה הציבורית, עם מוקד שליטה ובקרה בעל יכולת קבלת קריאות מצוקה מיישומן ייעודי, הזנקת כוח תגובה, ניהול ותיעוד אירועים והפקת דוחות תקופתיים לצורך קיום הערכות מצב.

13.2 היחידה תפעל במתכונת של סיור רכוב באופן יזום בתחנות אוטובוס, מסופים, חניוני אוטובוסים, מסלולי קווי שירות לרבות תחנות ותחנות קצה והפגנת נוכחות על גבי אוטובוסים.

13.3 כמו כן, נדרשת היחידה למתן תגובה מיידית לאירועים בזמן אמת ע"י הזנקת צוות תגובה בזמן הגעה כאמור בסעיף 14.2.2.2 להלן.

13.4 על הספק הזוכה ועובדיו יהיה לפעול באופן נמרץ ויעיל ולנקוט בכל האמצעים שיידרשו למניעת כל סיכון לפגיעה בגוף או ברכוש, למניעת כל נזק כאמור, להקטנת כל נזק כזה אם אירע ולהושטת כל עזרה שתידרש מטעמו בקרות אירוע כאמור.

14. היקף השירותים ומפרט הפיילוט

14.1 אזורי פעילות

14.1.1 הפיילוט יבוצע בפריסה ראשונית ב- 7 אזורי פעילות ברחבי הארץ:

14.1.1.1 ירושלים

14.1.1.2 בית שמש

14.1.1.3 בית"ר עילית

- 14.1.1.4 מודיעין עילית
- 14.1.1.5 חיפה
- 14.1.1.6 באר שבע
- 14.1.1.7 רהט
- 14.1.2 יובהר כי תיחום הפעילות בגזרות הנ"ל הינו בהתאם לקבוע בתחום גבולות השיפוט ושכבות גיאוגרפיות הנקבעים ע"י משרד הפנים והמתעדכנים מעת לעת.
- 14.1.3 למזמין שמורה האפשרות להרחיב את השירותים הנדרשים המפורטים להלן לאזורים נוספים בארץ באותם תנאים ובאותם המחירים המפורטים בהצעת המחיר של הספק הזוכה. הרחבת שירותים כאמור בסעיף זה תבוצע בכפוף לאישור בכתב בחתימת מנהל ההתקשרות אשר יישלח אל הספק.
- 14.2 השירותים הנדרשים**
- 14.2.1 יחידה לאבטחת אוטובוסים בקווי השירות ומוקד שו"ב
- 14.2.1.1 יחידה של מאבטחים ייעודיים לתח"צ אשר תפעל במודל סיור רכוב על אופנועים בעלי סיווג ראשי ברישיונם מסוג L2 או L3 (500 סמ"ק ומעלה), למעט באזורים מורכבים בהם ישולבו כלי רכב ממוגני אבנים בעלי הנעה 4X4 וסיווג M1 או N1 ברישיונם, לפי הערכת מצב.
- 14.2.1.2 כלל המאבטחים יהיו מוסמכים בהכשרה רמה ב', בהתאם לדרישות משטרת ישראל, מצוידים בכל הציוד הנדרש בנספח י"ד – "דרישות ציוד למאבטח", חמושים בנשק תקני, מצלמת גוף, אמצעי איכון ותקשורת למוקד, ביגוד עם תיוג של החברה הזוכה וציוד הגנה מלא לרכב. על המאבטח להיות בעל רישיון נהיגה מתאים, הכשרה לפעילות אבטחה רכובה ורענונים כנדרש.
- 14.2.1.3 הכשרה רמה ב' - מתייחסת להכשרה מתקדמת למאבטחים הפועלים במרחב ציבורי פתוח, הכוללת עמידה בדרישות משטרת ישראל לפי נוהל מס' 222.029.04 - נוהל רמות הכשרה לאנשי אבטחה – פרופיל המאבטח, לרבות תרגול תגובות לאירועים אלימים, שימוש בנשק והפעלת שיקול דעת מבצעי. המאבטחים יהיו בעלי כשירות בתוקף, ויעברו תדרוך ייעודי לפני תחילת הפעילות.
- 14.2.1.4 פעילות היחידה :
- 14.2.1.4.1 סיורים יזומים בתחנות מרכזיות, מסופים, חניוני אוטובוסים, מסלולי קווי שירות לרבות תחנות ותחנות קצה והפגנת נוכחות על גבי אוטובוסים.
- 14.2.1.4.2 ביצוע משימות היחידה ייעשה בריכוז מאמץ תוך התאמה שוטפת להערכות מצב ובאישור הממונה.

14.2.1.5 סד"כ יחידת האבטחה המינימלי הנדרש למשמרת באזורים
המצוינים בסעיף 14.1.1 לעיל:

הערות	סד"כ מאבטחים רכובים	אזור
	3	ירושלים*
	2	בית שמש*
	2	בית"ר עילית
	2	מודיעין עילית
	2	חיפה**
	2	באר שבע*
בשלב ראשון הדרישה היא ל- 2 ברכב ממוגן אבנים + 1 ע"ג אופנוע	3	רהט
	16	סה"כ

*אזורים בהם מופעלים קווי לילה בימים ה' ומוצאי שבת
**אזור בו מופעלים קווי לילה בימים ה', ו' ומוצאי שבת.

14.2.1.5.1 בימי חול א'-ה' היחידה תפעל בשתי

משמרות, בהתאם לשעות פעילות קווי השירות כהגדרתן בסעיף 2.24 לעיל.

14.2.1.5.2 אורך משמרת יעמוד על 9 שעות.

14.2.1.5.3 באזורים ובימים בהם יופעלו קווי לילה, תידרש

משמרת נוספת של 6 שעות בשעות קווי הלילה כהגדרתן בסעיף 2.24 לעיל.

14.2.1.5.4 גמישות תפעולית: במסגרת ההפעלה המבצעית

שמורה למזמין האפשרות, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי, לשנות שעת תחילת וסיום משמרת באזור אחד או יותר. בכל מקרה אורך משמרת לא יעלה על 9 שעות.

14.2.1.6 מוקד שליטה ובקרה

14.2.1.6.1 המציע יפעיל מוקד שליטה ובקרה (שו"ב)

מתקדם אשר יהיה מאויש במהלך כל שעות הפעילות של קווי השירות בתחבורה הציבורית שבתכולת מכרז זה, ויכלול אמצעים טכנולוגיים לניטור, תיעוד, שליטה, שידור דו-כיווני, הפקת דוחות וקבלת קריאות מצוקה מהשטח, ויהיה אחראי על ניהול פעילות היחידה בזמן אמת בהתאם להנחיות הממונה והוראות מכרז זה.

14.2.1.6.2 המוקד יעמוד בדרישות הבאות:

14.2.1.6.2.1 בעל יכולות חוזי ושמע לניהול מערך

אבטחה, לרבות שידור וידאו/אודיו מהמוקד למאבטחים בשטח ולהיפך.

14.2.1.6.2.2. בעל יכולת קבלת אות מצוקה אפליקטיבי כולל יכולת קריאה ממוקד מפעיל התחבורה הציבורית, תיעוד אירועים, העברת דיווחים, שיגור צוות תגובה וניהול האירוע עד לסגירת מעגל.

14.2.1.6.2.3. בעל מערכת GPS לאיתור מיקום האירוע ומיקום המאבטח, כולל בתנועה, והמשך מעקב תוך כדי התגלגלות האירוע.

14.2.1.6.2.4. בעל ממשק למערכת שו"ב אשר מציגה

ע"ג מפה :

14.2.1.6.2.4.1. מיקומי מאבטחים.

14.2.1.6.2.4.2. מיקומי אירועים.

14.2.1.6.2.4.3. שיבוץ מאבטחים

שהוזנקו לקריאות.

14.2.1.6.2.4.4. מסלול הנסיעה

שנקבע למאבטח בהזנקה.

14.2.1.6.2.5. בעל מערכת קשר מתאימה להכוונת

מאבטחי היחידה וקבלת דיווחים בהתאם לצורך.

14.2.1.6.2.6. בעל יכולת לספק תמיכה מבצעית

במספר אזורים במקביל ולנהל אירוע אחד או יותר במקביל.

14.2.1.6.2.7. בעל מערכת לניהול אירועים אשר

עומדת בדרישות הבאות :

14.2.1.6.2.7.1. תיעוד אוטומטי של

קריאות לחצן מצוקה בממשק מיישומון המותקן על הטלפון הנייד של המשתמש.

14.2.1.6.2.7.2. תיעוד אוטומטי עם

קבלת קריאת המצוקה של כלל נתוני הקריאה : תאריך ושעה, פרטי הפונה, קו האוטובוס, מיקום האוטובוסים וכו'.

14.2.1.6.2.7.3. תיעוד ניהול

הקריאה, לרבות כלל השיחות והפעולות שבוצעו משלב פתיחת הפנייה עם הצמדת תאריך ושעה לכל תוספת ושינוי ועד סגירת האירוע.

14.2.1.6.2.7.4. כל תוספת או שינוי

יצטברו לנתונים שכבר תועדו ולא ידרסו את הקודמים.

14.2.1.6.2.8. בעל יכולת מיפוי, ניתוח אירועים

והפקת דוחות שבועיים וחודשיים בחתכים לפי שעות, מיקומים ודרגות חומרה, לטובת הערכות מצב והגדרת נקודות חמות ומוקדי עניין.

14.2.1.6.3. בכל אירוע המוקד יפעל ע"פ "נוהל פתיחה,

ניהול וסגירה של אירוע" המצורף כנספח ט"ו למסמכי המכרז.

14.2.1.6.4. הזוכה יקצה למשרד נקודת שליטה לצפייה

בכלל נתונים המצוינים בסעיף 14.2.1.6.2.

מערכת כוננות הזנקה לאירוע אלימות

14.2.2

14.2.2.1 מערך כוננות של מאבטחי רמה ב' בעלי כשירות בתוקף,

רכובים ע"ג אופנועים בעלי סיווג ראשי ברישיונם מסוג L2 או L3 ובעלי נפח מנוע של 500 סמ"ק ומעלה, או ע"ג כלי רכב בעלי סיווג ראשי ברישיונם מסוג M1 או N1 ובעלי הנעה 4X4, אשר ברישיונם מצוין שהם ממוגני אבנים (נכון למועד פרסום המכרז נדרש רכב ממוגן רק ברהט. המזמין שומר לעצמו הזכות, לפי הערכת מצב להורת לספק להוסיף או לגרוע רכבים ממוגנים באזור זה או באזורים נוספים), אשר יוזנקו לקריאת מצוקה אשר תתבצע באמצעות יישומון שיופעל על ידי המשתמש ויתריע במוקד השליטה והבקרה.

14.2.2.2 זמן תגובה להגעת מאבטח לאירוע – עד 6 דקות.

14.2.2.3 המערך יפעל באזורים כפי שהוגדרו ע"י המזמין בסעיף 14.1

לעיל ויעמוד בזמן התגובה כאמור בסעיף 14.2.2.2 לעיל.

14.2.2.4 אופן הפעולה בהזנקה לאירוע יבוצע כמפורט בנספח ט"ז -

דרישות המענה המבצעי בהזנקה לאירוע אלימות.

14.2.2.4.1 נסיעה מבצעית תבוצע כחוק בדרך הקצרה

והבטוחה תוך עמידה ברמת שירות של זמן

הגעה לאירוע כאמור בסעיף 14.2.2.2 לעיל.

14.2.2.4.2 המאבטח יוכווך ע"י המוקד באמצעות GPS.

14.2.2.4.3 המאבטח יבצע חבירה לנהג האוטובוס ויפעל

להפסקת האירוע בהתאם לסמכויותיו

ובהתאם לחוק.

14.2.2.4.4 באירוע בו נדרש יותר מצוות תגובה אחד, יבצע

אחראי המשמרת הפנייה של צוותים נוספים,

ע"פ הצורך, להגעה מהירה ככל האפשר.

14.2.2.4.5 לאחר סיום האירוע, המאבטח יפעל לזיהוי

החשוד/ים ובהתאם לחומרת האירוע, ככל

שמדובר בעבירה, יפנה את הנהג להגשת תלונה

במשטרה.

14.2.2.4.6 המאבטח יעביר למוקד דיווח הכולל שעה,

מיקום, פרטי האירוע וסיכום. דיווחי המאבטח

יתועדו ע"י המוקד.

14.2.2.4.7 באירוע בו בהתאם להנחיית הממונה נדרשת

התערבות משטרתית בשל חומרה או היקף,

באחריות המוקד להעביר למשטרה דיווח

הכולל את מיקום ופרטי האירוע.

14.2.2.4.8. המאבטח יקפיד על תיעוד מצולם מתחילת התגובה ועד לסיום האירוע.

15. דרישות נוספות

15.1 הפעלת כוח אבטחה מקצועי – המאבטחים שיפעלו במסגרת הפיילוט יהיו בעלי רישיון ותעודת הכשרה ברמה ב', כשירים רפואית ופסיכולוגית, חמושים, אשר יעברו הכשרה ייעודית בנושאי מניעת הסלמה, עזרה ראשונה ושימוש במצלמות גוף. יובהר כי ההכשרות האמורות בסעיף זה ימומנו על חשבון הזוכה ועליו לקחת זאת בחשבון בעת הכנת הצעתו.

15.2 גמישות תפעולית – הספק יידרש לתכנון, ביצוע התאמות ועבודה בדינמיקה שוטפת ברמת השטח, לרבות שינוי פריסת מאבטחים באזורי הפעולה, תזמון פעילות והוספת כוח בהתאם להערכת מצב שבועית או יומית שתגובש על ידי הגורמים המקצועיים ברשות. הרחבת שירותים, כגון הוספת כוח, תבוצע בכפוף לאישור מנהל ההתקשרות אשר יישלח אל הספק בכתב.

15.3 ניתוח מבצעי מתמשך – הספק יידרש לבצע ניתוח רציף של דפוסי פעילות, שעות חיכוך, מוקדים בעייתיים וסוגי אירועים, לטובת התאמה מיטבית של סיורים ותגבור כוחות ויידרש להציג דוחות שבועיים וחוודשיים על בסיס נתוני המוקד, בפורמט המצורף כנספח י"ז למסמכי המכרז.

15.4 זמן תגובה – על המפעיל לעמוד בזמן תגובה כאמור בסעיף 14.2.2.2 לעיל מרגע קבלת קריאת מצוקה, בין אם באמצעות לחצן מצוקה, קריאה מהמוקד או זיהוי אירוע בפועל. המענה יהיה מיידי, פיזי ומקצועי בהתאם לסמכויות שעל פי חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים וחוק שמירה על ביטחון הציבור.

15.5 יכולת הפעלה תוך 14 יום – המציע יתחייב ליכולת מבצעית מלאה ופריסה בשטח בכל אחת מערי הפיילוט כמפורט בסעיף 14.1 לעיל, תוך 14 יום ממועד חתימה על הסכם ההתקשרות. יובהר כי על הזוכה לחתום על חוזה התקשרות מול המשרד עד 7 ימים ממועד קבלת הודעה על הזכייה.

16. מבנה ארגוני נדרש

16.1 על הזוכה יהיה להעמיד את המבנה הארגוני הבא:

16.1.1 מנהל יחידה בכיר, כמפורט בסעיף 11.2.12 לעיל – מונחה ע"י הממונה ומשטרת ישראל. בוגר קורס מנב"טים, בעל ניסיון של מעל שנה בניהול צוותי אבטחה בפריסה גיאוגרפית המונים מעל 30 מאבטחים. החלפה של מנהל היחידה הבכיר אשר אושר במסגרת המכרז תהיה אך ורק במנהל בכיר שעומד בדרישות מכרז זה ותבוצע באישור הממונה בלבד.

16.1.2 קב"ט גזרתי לכל אחת משבע הערים, בעל ניסיון של מעל 4 שנים באבטחה ניידת או בוגר קורס פיקודי בגוף ביטחוני. על הזוכה להגיש תצהיר חתום על ידי כל קב"ט גזרתי להוכחת עמידה בדרישה זו עד 7 ימים ממועד קבלת הודעה על הזכייה, בנוסח נספח י"ח. החלפה של קב"ט גזרתי תהיה אך ורק במועמד אשר עומד בדרישות מכרז זה ובאישור הממונה בלבד.

16.1.3 אחראי משמרת ייעודי בכל משמרת, בעל ניסיון של מעל שנתיים באבטחה ניידת.

17. התחייבות הזוכה

- 17.1 הזוכה מתחייב לעמוד בכל דרישות מכרז זה.
- 17.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור הזוכה מתחייב לביצוע הפיילוט ובכלל זה לרבות אך לא רק, עמידה בדרישות הרגולציה להקמה ותפעול מערך אבטחה נייד, עמידה בכמות אופנועים והרכב הדרושים שבבעלותו, עמידת המאבטחים בדרישות הרגולציה כמתחייב בהוראות אגף רישוי ופיקוח של משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי, ועמידה ברגולציה לתפעול מוקד שליטה ובקרה.
- 17.3 לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר למכרז זה ולהסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

18. אופן הגשת הצעות

- 18.1 על המציע למלא את הטפסים והנספחים המצורפים למכרז זה. יש למלא את כל פרטי הנספחים ללא יוצא מן הכלל, בצירוף כל המסמכים הנדרשים כשהם מלאים וחתומים כנדרש. המשרד רשאי שלא להתייחס להצעות חלקיות ו/או להצעות שלא הוגשו בצירוף הנספחים המצורפים.
- 18.2 המציע יגיש את כל מסמכי המכרז, לרבות מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה, כשהם חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד במכרז. הגשת ההצעה חתומה כאמור תהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת וכי הוא מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות מכרז זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שייחתם עמו על נספחיו, בדייקנות, ביעילות ובמומחיות. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לדרישותיו.
- 18.3 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכל האמור במסמכי המכרז.
- 18.4 בשם המציע יחתום רק מורשה או מורשי החתימה המוסמך/ים לחייב את המציע בהתאם לאישור זכויות החתימה החתום על ידי היועץ המשפטי של החברה אשר יצורף להצעה.
- 18.5 כל מסמך או אישור מאת רשות מוסמכת שעל המציע לצרף להצעתו, יהיה במקור, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי הרשות שהוציאה אותו, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי עו"ד.
- 18.6 כל מעטפת הצעה תכלול 2 מעטפות :
- 18.6.1 **מעטפה אחת** – המכילה את ההצעה האיכותית ותכלול 2 עותקים – עותק מקור והעתק נוסף מאושר של ההצעה (המציע יסמן את עותק המקור באופן ברור) ובנוסף עותק אחד על גבי התקן נייד USB כולל קובץ PDF. יובהר כי העותק המודפס המסומן כעותק המקור הוא הקובע והמחייב

במקרה של אי התאמה כלשהי בין המקור לעותקי ההצעה. אין לציין בשום אופן את הצעת המחיר בהצעה האיכותית.

18.6.2 **מעטפה שניה** – נפרדת וסגורה המכילה את הצעת המחיר ועליה ייכתב **"הצעת המחיר"**.

18.6.3 שתי המעטפות תוכנסנה למעטפה סגורה עליה ייכתב "מכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית בקווי השירות בתחבורה הציבורית" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.

18.7 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן כל הנספחים, מכתבי המלצה, אישורים, תעודות וכל פרט הנדרש במכרז יוצג בשפה העברית.

18.8 את ההצעה יש להפקיד עד למועד הגשת הצעות הקבוע בסעיף 6 לעיל, **בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 7, ירושלים, בניין ג'נרי 2 קומה 1-1**.

18.9 רק הצעות שתימצאנה בתיבת המכרזים בעת פתיחתה תילקחנה בחשבון. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האמור, לא תידון.

18.10 יובהר כי בכניסה לבניין מתקיימים סידורי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חניה בסביבה, הפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדומה, אשר עלולים לגרום לעיכוב בכניסה לבניין. מומלץ להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.

18.11 המשרד לא יישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. המשרד רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכן (לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו) בכל עת לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה עליו לפצות או לשפות את המציע בגין הוצאותיו או נזקיו.

18.12 כל הוצאה מכל סוג שהוא שתוצא בקשר להשתתפות במכרז לא תוחזר בכל מקרה. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל טענה, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהמשרד, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.

19. **תוקף ההצעה**

19.1 ההצעה תהיה תקפה למשך 180 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון להגשת ההצעות. הוועדה תהיה רשאית להורות כי משך תוקף ההצעות יוארך עד עוד 180 ימים נוספים, ובמקרה כזה יוארך תוקף ערבות המכרז בהתאם. מעבר לכך, הוועדה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שיירשמו, לבקש ממשותפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף הצעתם.

20. **אמות מידה ואופן בחירת ההצעה הזוכה**

20.1 הצעות שעמדו בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף 11 לעיל ייבחנו וינוקדו בהתאם לאמות המידה באופן הבא:

20.1.1 **שלב ראשון – ניקוד איכות (40% מהציון)**

בשלב זה ייבחנו פרמטרים איכותניים כמפורט בטבלה שלהלן. רק הצעות אשר תקבלנה ניקוד מינימלי של 25 מתוך 40 נקודות תועברנה לשלב הבא.

אופן מתן הניקוד	ניקוד	אמת המידה																														
המציעים ידרשו לתאר פרויקט אבטחה שניהלו בתוך התקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות בתצורה של סיורים רכובים ע"ג אופנועים, הזנקות לקריאות מצוקה ו/או אזעקה באמצעות מוקד מאויש והכל תוך שימוש באמצעי קשר ואיכון זמן אמת. במסגרת זו ידרשו להצהיר על זמן התגובה עליו התחייבו באמנת תנאי השירות של הפרויקט שביצעו וכן על שיעור הקריאות שעמדו בזמן התגובה האמור. סך הניקוד בגין סעיף זה יעמוד על 20 נקודות בהתאם לפרוט שלהלן. עד 8 נקודות: בגין זמן התגובה המתחייב בפרויקט המוצג במסגרת ההצעה יהיה זכאי המציע לניקוד בהתאם לטבלה המפורטת להלן: <table><tr><th>זמן תגובה (בדקות)</th><th>ניקוד</th></tr><tr><td>עד 6</td><td>8</td></tr><tr><td>עד 7</td><td>6.5</td></tr><tr><td>עד 8</td><td>5</td></tr><tr><td>עד 9</td><td>3.5</td></tr><tr><td>עד 10</td><td>2</td></tr><tr><td>מעל 10</td><td>0.5</td></tr></table> עד 12 נקודות: בגין שיעור העמידה בזמן התגובה המתחייב באותו פרויקט, בהתאם לטבלה המפורטת להלן: <table><tr><th>שיעור העמידה בזמן התגובה</th><th>ניקוד</th></tr><tr><td>מעל 85%</td><td>12</td></tr><tr><td>82-85%</td><td>10</td></tr><tr><td>79-82%</td><td>8</td></tr><tr><td>76-79%</td><td>6</td></tr><tr><td>73-76%</td><td>4</td></tr><tr><td>70-73%</td><td>2</td></tr><tr><td>מתחת ל- 70%</td><td>0</td></tr></table> ככל שלא נדרש זמן תגובה בפרויקט שהוצג לא יהיה זכאי המציע לניקוד בגין סעיף זה. הצגת פרויקט במסגרת אמת מידה זו תבוצע באמצעות נוסח נספח י"ט למסמכי המכרז. יובהר כי בסמכות הוועדה לפנות אל הלקוח עבורו בוצע הפרויקט שיוצג.	זמן תגובה (בדקות)	ניקוד	עד 6	8	עד 7	6.5	עד 8	5	עד 9	3.5	עד 10	2	מעל 10	0.5	שיעור העמידה בזמן התגובה	ניקוד	מעל 85%	12	82-85%	10	79-82%	8	76-79%	6	73-76%	4	70-73%	2	מתחת ל- 70%	0	עד 20 נקודות	עמידת המציע בביצוע פרויקט דומה
זמן תגובה (בדקות)	ניקוד																															
עד 6	8																															
עד 7	6.5																															
עד 8	5																															
עד 9	3.5																															
עד 10	2																															
מעל 10	0.5																															
שיעור העמידה בזמן התגובה	ניקוד																															
מעל 85%	12																															
82-85%	10																															
79-82%	8																															
76-79%	6																															
73-76%	4																															
70-73%	2																															
מתחת ל- 70%	0																															
המציע בעל צי האופנועים הגדול ביותר יקבל ניקוד מקסימלי, כאשר אחריו ידורגו באופן לינארי המציעים הבאים מבחינת גודל הצי.	עד 10 נקודות	צי אופנועים																														

לדוגמא: נניח שהצי הגדול ביותר הוא בעל 100 אופנועים והצי השני בגודלו הוא בעל 80 אופנועים. הצי הגדול ביותר יזכה את בעליו ב- 10 נקודות והצי השני בגודלו יזכה את בעליו ב- 8 נקודות		
ביצוע ראיונות בעלי סט אחיד של שאלות עם כלל המציעים העומדים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 11. הריאיון יבוצע עם בעלי המציע ועם מנהל היחידה המיועד מטעמו ויכלול, בין היתר, שאלות בנושאים הבאים: 1. התייחסות מפורטת לפעילויות שהוצגו כניסיון המציע. 2. הצגת מתודולוגיה, תפישת תפקיד ומימוש הפעולות הנדרשות בתכולת העבודה. 3. בקיאות והבנת דרישות העבודה כפי שמופיעות במסמכי המכרז. 4. התרשמות כללית מהמציע.	עד 10 נקודות	התרשמות מהמציע באמצעות ראיון
	40 נקודות	סה"כ:

20.1.2 שלב שני – ניקוד הצעות המחיר (60% מהציון)

ההצעה הכספית מורכבת משלושה רכיבים, כמפורט להלן, אשר מהווים יחדיו את כלל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה. יובהר כי ההצעה הכספית אשר תוגש ע"י המציעים תשקף את סך התמורה לה יהא זכאי הספק בעבור השירותים המבוקשים ע"י המזמין, לרבות עלויות מוקד, יישומונים, וכל עלות או הוצאה אחרת אשר תושט על הספק במסגרת מתן השירותים הדרושים ע"פ מכרז זה, וכי לא תתבצע כל התחשבויות נוספת בין המזמין ובין הספק בנוגע להוצאות מכל סוג שהוא. חובה על המציע להגיש את הצעתו הכספית באמצעות "טופס הצעה כספית" המצורף כנספח כ' למסמכי המכרז. על המציע לציין את הצעתו הכספית עבור כל אחד מרכיבי השירות המבוקש, בשדה המתאים בטופס ההצעה הכספית **וללא מע"מ**.

פירוט	ניקוד	רכיב השירות
ההצעה בעלת העלות למשמרת הנמוכה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ושאר ההצעות תנוקדנה ביחס אליה, בהתאם לנוסחה שלהלן: $\text{ניקוד ההצעה הכספית למציע } i = \frac{X_{\min}}{X_i} * 40$ כאשר: $X_{\min} = \text{הצעת המחיר הנמוכה ביותר}$ $X_i = \text{ההצעה הכספית של מציע } i$	עד 40 נקודות	עלות הפעלה של מאבטח רכוב ע"ג אופנוע (עלות משמרת אחת)
ההצעה בעלת העלות למשמרת הנמוכה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ושאר ההצעות תנוקדנה ביחס אליה, בהתאם לנוסחה שלהלן:	עד 5 נקודות	עלות הפעלה של שני מאבטחים ברכב ממוגן אבנים (עלות משמרת אחת)

ניקוד ההצעה הכספית למציע i $= \frac{Y_{min}}{Y_i} * 5$ כאשר: הצעת המחיר הנמוכה ביותר $= Y_{min}$ ההצעה הכספית של מציע i $= Y_i$		
עלות חודשית להחזקה והפעלה של מערך תגובה לאירועי אלימות ע"י קריאת לחצן מצוקה או פנייה למוקד, תוך עמידה ברמת השירות הדרושה כמצוין בסעיף 14.2.2.2. ניקוד ההצעה הכספית למציע i $= \frac{Z_{min}}{Z_i} * 15$ כאשר: הצעת המחיר הנמוכה ביותר $= Z_{min}$ ההצעה הכספית של מציע i $= Z_i$	עד 15 נקודות	עלות חודשית למערך תגובה לאירועי אלימות
	60 נקודות	סה"כ:

20.1.3 שלב שלישי – חישוב ציון סופי

20.1.3.1 בשלב זה יחושב ציון הניקוד הסופי של כל הצעה אשר יכלול

את הניקוד המצטבר שניתן בגין ההצעה האיכותית והניקוד בגין ההצעה הכספית.

20.1.3.2 נוסחת החישוב:

$$G = A + B + C + D + E + F$$

G	ציון הניקוד הסופי של כל הצעה
A	ניקוד עמידת המציע בפרויקט דומה
B	ניקוד צי האופנועים
C	ניקוד התרשמות מהמציע באמצעות ריאיון
D	ניקוד ההצעה הכספית של המציע לעלות משמרת מאבטח ע"ג אופנוע
E	ניקוד ההצעה הכספית של המציע לעלות משמרת של שני מאבטחים ע"ג רכב ממוגן אבנים
F	ניקוד ההצעה הכספית לעלות מערך תגובה לאירועי אלימות

20.1.4 בחירת זוכה

20.1.4.1 ההצעות תדורגנה בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול

אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה. הוועדה רשאית להכריז על הזוכה כמי שזכה בניקוד הגבוה ביותר.

- 20.1.4.2 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 20.1.4.2.1 יפעל בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.
- 20.1.4.2.2 אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.
- 20.1.4.2.3 אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחלופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.
- 20.1.4.3 המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא להכריז על אף הצעה כזוכה או להכריז על הצעה אחת או יותר, עד שלוש הצעות לכל היותר, כהצעות הזוכות אשר קיבלו את הניקוד הגבוה ביותר מכלל ההצעות הכשרות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לקיומו של התקציב הנדרש.

21. התמורה

- 21.1 התמורה תשולם לזוכה על פי הצעתו הכספית כאמור בסעיף 20.1.2 לעיל בלבד ובהתאם לאמור בהוראת תכ"ס מספר 1.4 – "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות".
- 21.2 התמורה בגין שירותי הפיילוט תשולם לזוכה על בסיס חודשי, כנגד הגשת דוח ביצוע חודשי על גבי טופס נספח כ"א מאומת וחשבונית תואמת, ולאחר אישור הדוח על ידי הממונה מטעם המשרד. התמורה לא תעלה על ההצעה הכספית. יובהר כי תמורה זו משקפת ומממזה את כל הזכויות הכספיות להן הזוכה זכאי בגין שירותיו כנדרש בתנאי מכרז זה.
- 21.3 כתנאי לתשלום, יידרש הזוכה להגיש עד ליום 5 בכל חודש דוח ביצוע חודשי עבור החודש שחלף, הכולל לכל הפחות את הפרטים הבאים:
- 21.3.1 פירוט פעילות היחידה (איוש משמרות, קריאות מצוקה, זמני תגובה, סיורים יזומים).
- 21.3.2 עמידה במדדי שירות (SLA) כמפורט במסמכי ההליך.
- 21.3.3 כשלים, חריגות ודיווחים חריגים, ככל שהיו.
- 21.3.4 הפקת לקחים, המלצות ופעולות מתקנות, ככל שנקטו.
- 21.3.5 דוח ממוקד השליטה והבקרה, לרבות נתוני תיעוד, שיגור וניהול אירועים על פי הפורמט המצורף כנספח י"ז.

21.4 התשלום יבוצע אך ורק בגין שירותים שבוצעו בפועל, בכפוף לעמידה מלאה בכל הדרישות המקצועיות, המבצעות והאדמיניסטרטיביות כמפורט במסמכי ההליך, ובכפוף לאישור מפורש ובכתב מהממונה במשרד התחבורה.

21.5 התמורה למציע תחושב על פי הנוסחה שלהלן :

$$P = (1 + T) \times ([H \times W] + [J \times Y] + K)$$

P	התמורה שתשלם לספק עבור חודש מסוים
T	שיעור המע"מ התקף בחודש החשבון
H	מספר המשמרות שבוצעו בפועל בחודש החשבון ע"י מאבטחים ע"ג אופנועים
W	עלות משמרת אחת של מאבטח ע"ג אופנוע
J	מספר המשמרות שבוצעו בפועל בחודש החשבון ע"י זוג מאבטחים ע"ג רכבים ממוגני אבן
Y	עלות משמרת אחת של זוג מאבטחים ע"ג רכב ממוגן אבנים
K	עלות מערך תגובה לאירועי אלימות

21.6 המשרד שומר לעצמו את הזכות לקזז, לעכב או להפחית תשלומים בגין אי-עמידה בדרישות השירות או ביעדים שנקבעו, לרבות חריגה מזמני תגובה, אי-ביצוע סיורים מתוכננים או הפרת התחייבויות לפי ההסכם.

21.7 אי הגשת הדוח במועד, או הגשת דוח חלקי או בלתי מספק, תהווה עילה לעיכוב התשלום בגין אותו חודש, מבלי שהזוכה יהיה זכאי לריבית, פיצוי או דרישה כלשהי.

21.8 מובהר כי מבלי לגרוע מחובת המציע לשלם לעובדיו שכר כדון, לרבות שעות נוספות ותנאים סוציאליים כמפורט בהליך זה, לא תשולם עלות נוספת מעבר להצעת המציע עבור עבודה בשעות נוספות, עבודה בשבתות וחגים, אלא את ערך השירות בהתאם להצעת המציע.

21.9 מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט במכרז זה. הזוכה אינו זכאי לתמורה נוספת כלשהי לרבות אך לא רק, בגין עלויות חומרה, תוכנה, יישומונים אשר יותקנו בנקודות קצה, עלויות מוקד וכלל עלויות נוספות בהן יישא הזוכה. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי המשרד לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לספק ולא לאדם אחר.

21.10 שירות כל שהוא שיינתן על ידי הספק שלא על דרך הזמנתו על ידי מי שהוסמך לכך על פי הוראות ההסכם – לא תשולם בעדו תמורה.

21.11 על אף האמור לעיל, התשלום האחרון על חשבון התמורה ישולם לספק רק לאחר שהמשרד אישר כי הספק עמד בכל התחייבויותיו על בסיס המכרז וההסכם זה. למען הסר ספק, מובהר כי הסכום הנקוב בחשבון הינו סופי ומוחלט, ולא יתווספו עליו הפרשים כלשהם או ריבית או הפרשי הצמדה מיום הגשת החשבון ועד מועד התשלום בפועל.

21.12 הצמדה

21.12.1 הגדרות בנושא הצמדה

- 21.12.1.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 21.12.1.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 21.12.1.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 21.12.1.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 21.12.1.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 21.12.1.6 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 21.12.1.7 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.
- 21.12.2 תנאי ההצמדה
- 21.12.2.1 תאריך הבסיס – מועד החתימה על הסכם ההתקשרות
- 21.12.2.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית
- 21.12.2.3 מדד – מדד המחירים לצרכן ועדכון רכיבי שכר
- 21.12.2.4 סוג המדד – מדד ידוע
- 21.12.2.5 תדירות ההצמדה – חודשית
- 21.12.2.6 ההצמדה תבוצע באופן יחסי כדלהלן:
- 21.12.2.6.1 50% מדד המחירים לצרכן.
- 21.12.2.6.2 50% בהתאם לכללי ההצמדה בעדכון רכיבי שכר סעיף 2.7.3.2 להוראת תכ"ס 8.2.1.
- 21.12.3 ביצוע ההצמדה
- 21.12.3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 21.12.3.2 אופן חישוב ההצמדה
- 21.12.3.2.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לחודש.
- 21.12.3.2.2 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 21.12.3.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

- 22.1 הספק מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם, ובהתאם להוראת תכ"ס 8.2.1 – "הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון", וכן על פי הוראות חוזה זה (להלן: "הוראות הדין"). שכר השעה אשר ישולם על ידי הספק לעובדיו לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהיר עליה במועד הגשת ההצעות למכרז, ובכל מקרה עלות זו לא תפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת על ידי שר הכלכלה ומתעדכנת מעת לעת. יובהר כי במקרים שבהם נספח התמחיר שנקבע במכרז מיטיב עם העובד לעומת הוראות הדין, יש לפעול בהתאם לקבוע בנספח התמחיר. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידי.
- 22.2 שכר השעה אשר ישולם על ידי הספק לעובדיו לא יפחת מעלות שכר המינימום בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, וצווי הרחבה כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 22.3 הספק מתחייב, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות החוזה. אם יבקש הספק להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי לעשות כן על פי שיקול דעתו בלבד ובלבד שיישא בכל עלות נוספת שתידרש.
- 22.4 הספק ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. לא התקבל תלוש השכר בידי העובד הזכאי לו תוך פרק זמן של 30 יום, יישלח הספק את התלוש באמצעות הדואר מיד עם חלוף המועד האמור.
- 22.5 הספק ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.
- 22.6 תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.
- 22.7 אחת לחצי שנה ימציא הספק למשרד הצהרה שהוא עומד בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי המשרד ובמתקניו. על ההצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם ספק השירותים ועל ידי עורך דין.
- 22.8 הספק יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "צו ההרחבה"), בשינויים שיפורטו להלן:
- 22.8.1 על הספק לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 1.א.4 – 5 לצו ההרחבה.
- 22.8.2 על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד. לצו) שיעור ההפרשות מהשכר הפנסיוני לפוליסה אישית על שם העובד בקופת גמל (בהתאם לסעיף 13 של חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005) אשר להם מחויב הספק החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
7.5%	7%	8.33%	22.83%

22.8.3 על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים המוגדרים בסעיף 14 לחוק פיצוי פיטורים, התשכ"ג-1963.

22.8.4 על אף האמור בסעיפים 1.א.3 ו-6.ה – 6.ז.ה' – 6ז' לצו ההרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה, עובד המועסק על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה יהיה זכאי לביטוח פנסיוני ולביצוע הפרשות בשיעורים המצוינים לעיל החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.

22.8.5 ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצויי פיטורים לא ניתנים להחזרה למעביד גם במקרה שבו העובד הפסיק את עבודתו מרצונו.

22.8.6 למען הסר ספק, מובהר כי למרות הוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, לא יהיה הספק רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.

22.8.7 חל על הספק איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה או שבעל עניין בספק הוא בעל עניין בסוכנות.

22.9 הספק מתחייב להפריש לקופת גמל בגין קצובת הנסיעה המשולמת לעובד. הפרשות כאמור יהיו כדלקמן:

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
5%	5%	10%

22.10 קרן השתלמות

22.10.1 הספק מתחייב להפריש עבור העובדים תשלומים חודשיים לקרן השתלמות שתיבחר על ידי העובד.

22.10.2 הפרשות עבור הקרן, בין אם נבחרה קרן על ידי העובד ובין אם לאו, יבוצעו ובהתאם לכללים המפורסמים בהודעה, "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה".

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
2.5%	7.5%	10%

22.10.3 הספק מתחייב, לא יאוחר מ-60 יום מיום החתימה על ההסכם, להעביר ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" [כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה-2005] (אחד או יותר), שאליו מפקיד הספק את התשלומים הפנסיוניים עבור העובד (בסעיף זה – "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:

- 22.10.3.1 שם פרטי, שם משפחה, מען העובד, מספר תעודת זהות, תאריך תחילת עבודה של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע חוזה זה, ושבגינו מפריש הספק תשלומים פנסיוניים לקופה.
- 22.10.3.2 פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על החוזה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מהיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח חוזה זה, לפי העניין.
- 22.10.3.3 העתק מהרשימה יועבר למזמין, מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.
- 22.10.3.4 רישום חסר או כוזב של הדיווח יהיה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.
- 22.10.3.5 דיווח זה יחזור על עצמו מדי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.
- 22.10.3.6 ההוראות דלעיל יעוגנו ויפורטו בהודעה לעובד כמפורט בסעיף 22.5 לעיל.
- 22.10.4 כללי הצמדה
- 22.10.4.1 כללי ההצמדה בעדכון רכיבי השכר: במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה, יעודכן ערך שעת העבודה לנוותן השירות בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים. יובהר כי הספק מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן.
- 22.10.4.1.1 במקרים בהם עובדי הספק מרוויחים שכר יסוד הגבוה מהשכר המינימלי המפורסם בהודעה, "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה", עדכון בשכר היסוד המינימלי לא יגרור עליה מקבילה בשכר העובדים כל עוד שכרם גבוה מהשכר המעודכן אשר פורסם בהודעה.
- 22.10.5 הספק יפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את זמני נוכחות העובד במקום העבודה.
- 22.10.6 הספק יתחייב לעדכן את המזמין באופן מיידי על כל התראה מנהלית שיקבל בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים בנספח ג (רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה) להוראת תכ"ס 8.2.1, מהממונה כהגדרתו בהוראת תכ"ס זו, וידווח למזמין על אופן תיקון ההפרה שנמצאה.
- 22.10.7 הספק יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד

הכלכלה, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או על ידי משרדי הממשלה לעניין שמירת זכויות עובדים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטול המייד.

22.10.8 במסגרת הביקורת יידרש הספק להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במשרדי הממשלה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת לרבות קבצים ממוחשבים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטול המייד.

22.10.9 במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לספק והעתקים יועברו למשרד שבו התבצעה העבודה. הספק יתחייב להמציא תוך 30 ימים תצהיר מאת ההנהלה בצירוף חוות דעת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. מובהר בזאת כי במקרה שהמשרד החליט על הפסקת ההתקשרות, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המשרד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

22.10.10 הספק יתחייב להשיב בכתב תוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמשרד המתקשר בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט הספק את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה. המשרד יעדכן את יחידת הביקורת באגף החשב הכללי בהתאם.

22.10.11 הספק מתחייב לדווח למשרד אם נשלל ממנו הרישיון הקבוע בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

22.10.12 הספק מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים על ידו בין במישרין ובין בעקיפין, וכן ידועים לו הצעדים שיינקטו נגדו במקרה שיפר סעיף זה בהסכם כמפורט בהוראת תכ"ס 7.11.6 - "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה".

22.10.13 הספק מתחייב לצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו הנותן שירות במשרד, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלונות שאליה יוכל העובד למסור הודעה למשרד בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי הספק. בנוסף, יידרש הספק לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיו הנותנים שירות במשרד.

22.10.14 על מנת לעודד מצוינות בקרב העובדים, מתחייב הספק לשלם, אחת לשנה ולא יאוחר מחודש אפריל בכל שנה, מענק מצוינות לעובדים מצטיינים בגובה 1% מבסיס השכר המצרפי של עובדי הספק באותה שנה כמפורט להלן ועל פי אמות מידה שתקבע המדינה מעת לעת שיפורסמו בהודעה, "אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן בתחומי השמירה,

האבטחה והניקיון". יובהר כי הספק מתחייב לשלם בכל שנה את הסכום הכולל במלואו.

- 22.10.15 שכר הבסיס לחישוב מצוינות בעבודה יהיה הסך הכולל של רכיבי שכר היסוד המפורסם בהודעה, "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה" (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב בהודעה), בתוספת גמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום מנוחה, ככל שהעובד זכאי להם, וקצובת נסיעה בתקופה אשר בעדה משולם המענק.
- 22.10.16 המענק שישולם, אינו מהווה שכר לכל דבר ועניין, לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורים או לחישוב ערך שעה, ולא יבצעו בגינו הפרשות כלשהן (לרבות הפרשות לקופת גמל, ובכלל זה קרן פנסיה וקרן השתלמות).

23. סמכויות ועדת המכרזים

- 23.1 מבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, הגשת הצעה שלמה מהווה תנאי לזכייה בהליך תחרותי זה, ומציע לא יוכל לזכות במכרז במידה והצעתו לא תהיה שלמה, כמפורט במסמכי המכרז בכלל.
- 23.2 אולם, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעה בין היתר אם ראתה כי נפלה בה טעות ו/או פגם טכניים מטיבם, כגון טעות סופר או חשבונאית, ובלבד ששוכנעה כי הטעות הינה בתום לב, וזאת מבלי לגרוע מיתר סמכויותיה כמפורט במסמכי המכרז. כמו כן, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעות שאינן שלמות ולאפשר למציע להשלימן, בהתאם לסמכויותיה המפורטות להלן.
- 23.3 הוועדה תהיה רשאית, אם ראתה, לפי שיקול דעתה, כי טעם הפסילה שבהצעה הינו טכני, כמפורט לעיל, לתת למציע פרק זמן מוגדר כדי לתקן את הפסול הטכני שבהצעה, לרבות המסמכים הנדרשים, ולאשרו בחתימתו, ולא לפסול אותה אם הפסול תוקן תוך פרק הזמן שניתן ו/או לקבוע כי אין צורך בתיקון הפגם, והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 23.4 לוועדה שמורה הזכות לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם, אם תמצא זאת לנכון, הן בנוגע להצעה הכספית והן בנוגע לתכנית התפעולית של המציע, ובכלל זה לקיים הליך של Best & Final, ובנוסף או במקום זאת לדרוש מהמציע שהצעתו קיבלה את הציון הגבוה ביותר, או מחלק מהמציעים, או מכולם לשפר את ההצעה הכספית או התפעולית או את שתיהן כתנאי לזכייה במכרז.
- 23.5 החליטה ועדת המכרזים לקיים הליך Best & Final, תחולנה ההוראות הבאות:
- 23.5.1 ההליך ינוהל עם שלושת המציעים שהצעתם הכוללת דורגה בין שלוש ההצעות הגבוהות ביותר והינה בתוקף במועד ההחלטה על ההליך. עם זאת, תהיה ועדת המכרזים רשאית לנהל ההליך גם עם מציעים נוספים או עם פחות משלושה מציעים, אם תסבור ועדת המכרזים כי הפערים בין ההצעות מצדיקים זאת, בשים לב לכלל נסיבות העניין, לרבות הרכיבים בציוני הצעות שהובילו לפערים ביניהן, ההסתברות כי ההשתתפות בהליך תביא להצעות תחרותיות, שיקולים הנוגעים לקידומו היעיל והמהיר של המכרז, ושיקולים נוספים הנוגעים לטובת המכרז.

- 23.5.2 למציעים שישתתפו בהליך, ולהם בלבד, תינתן האפשרות להציע הצעה כספית משופרת, ביחס לזו שהוצעה על ידם בשלב הגשת ההצעות למכרז. הצעות כספיות של המציעים שישתתפו בהליך, תוגשנה עד למועד שייקבע.
- 23.5.3 לאחר הגשת ההצעות המשופרות תבחן שוב ועדת המכרזים את דירוג ההצעות האמורות, כאילו ההצעות המחיר הוגשו מלכתחילה על ידי המציעים.
- 23.5.4 המציע שהצעתו דורגה ראשונה לאחר קבלת ההצעות המשופרות יכול שיוכרז, בכפוף לכל סמכויות ועדת המכרזים, כזוכה.
- 23.5.5 מודגש כי ועדת המכרזים אינה מחויבת ליידע את המציעים הנזכרים לעיל, או מציעים אחרים שהגישו הצעה, ביחס למיקומם האחד ביחס למשנהו או בדירוג הכולל, או בדבר ניקודם, הערכתם המקצועית וכד', ואף אינה מחויבת ליידעם האם ההליך מתנהל עם מציעים אחרים מלבדם או לא.
- 23.5.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לערוך פגישה או פגישות עם המציעים אשר ישתתפו בהליך, עם כל אחד מהם בנפרד או עם כולם יחד, לפני שלב הגשת ההצעות המשופרות, כאמור בסעיף זה לעיל.
- 23.5.7 יובהר כי הועדה תהיה רשאית לערוך הליך כאמור לא רק ביחס להצעה הכספית, אלא גם ביחס להצעה התפעולית של המציעים, או לגבי חלקים מההצעה הכספית או התפעולית, או לא לערוך הליך כאמור כלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 23.6 למען הסר ספק הוועדה תהיה רשאית לערוך משא ומתן גם אם הוגשה ו/או נותרה בפניה הצעה יחידה.
- 24. שינויים והסתייגויות**
- 24.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 24.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 24.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;
- 24.1.3 לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;
- 24.1.4 לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.
- 25. עיון בהצעת הזוכה**
- 25.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 25.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יגיש עותק נוסף ובו ישחיר את הפרטים שלדידו מהווים סוד מסחרי או מקצועי. אם לא יעשה כן ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו

כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של המשרד בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות ו/או תביעות כנגד המשרד בגין כל החלטה בנדון.

25.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

25.4 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

26. ערבות ביצוע :

26.1 כביטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בהיקף של 400,000 ש"ח.

26.2 ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט בנספח כ"ב למסמכי המכרז, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 7.3.7 – "ערבויות דיגיטליות".

26.3 הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 – "ערבויות וביטחונות".

26.4 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

26.5 המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

26.6 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

26.7 לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

26.8 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין היתר: במקרה שהזוכה בהליך התחרותי לא עמד בהתחייבותו להפעיל את יחידת האבטחה במועד וברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ובין היתר, לאחר 30 ימים מיום חתימת ההסכם ההתקשרות על ידי המשרד, וכן במידה שהזוכה לא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט במכרז ובהסכם ההפעלה שיחתם עימו.

26.9 כמו כן, המשרד יהיה רשאי לחלט מתוך סכום ערבות הביצוע שבידו או לקזז מתוך התשלומים לזוכה, תשלומי פיצוי בשל מעשה או מחדל כמפורט בנספח כ"ג למסמכי

המכרז (פיצויים מוסכמים) ובהסכם ההפעלה שייחתם עם הזוכה. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, ישלים הזוכה את סכום הערבות למינימום האמור בסעיף 26.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים הזוכה את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידיו במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה. אולם אם עמדו לזכותו של הספק סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאי המשרד להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים לספק.

27. הפרות ופיצויים מוסכמים

- 27.1 המזמין יהא רשאי להביא את הסכם ההתקשרות לידי סיום במקרה של הפרה של הוראות ההסכם על-ידי הזוכה, אשר לא תוקנה תוך ארבע עשרה (14) יום מהמועד שנמסרה לו על כך הודעה בכתב. הזוכה יהא רשאי להביא את הסכם ההתקשרות לידי סיום במקרה של הפרה של הוראות ההסכם על ידי המשרד אשר לא תוקנה תוך ארבע עשרה (14) יום מהמועד שנמסרה למשרד על כך הודעה בכתב. במקרה זה הזוכה ימשיך בהפעלת היחידה עד לכניסה לפעילות של הכשיר השני.
- 27.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין יהיה רשאי לבטל את הסכם ההתקשרות במתן הודעה בכתב לספק 7 (שבעה) ימים מראש וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיהיו לו לפי כל דין וללא תשלום כל פיצוי לספק בקרות אחד ו/או יותר מן המקרים הבאים:
 - 27.2.1 הוטל עיקול על נכסי הספק, לרבות עיקול זמני על כספי הספק אצל המזמין, והעיקול לא הוסר תוך 30 יום מיום הטלתו.
 - 27.2.2 ניתן צו פרוק או צו למינוי כונס נכסים או צו למינוי מפרק נגד הספק, בין זמני ובין קבוע, והצו לא בוטל תוך 14 יום מיום שניתן.
 - 27.2.3 הספק או מי מטעמו הפרו את התחייבויותיהם לסודיות על-פי מכרז זה או נספחיו.
 - 27.2.4 בוטל או פקע תוקפו של אישור/רישיון/היתר הנדרשים לצורך ביצועו של המכרז והנ"ל לא חודשו/ בתוך 7 ימים לאחר פקיעתו/ם.
 - 27.2.5 הספק חדל בפועל לנהל את עסקיו.
 - 27.2.6 הספק לא תיקן הפרה שהתגלתה בבדיקת שכר בתוך 15 יום מהמועד שנמסרה לו על כך הודעה על ידי המזמין.
 - 27.2.7 בכל מקרה בו המזמין פנה לספק בדרישה לתקן הפרה או פגיעה בזכויות של מי מהעובדים שמועסקים על-ידי הספק לצורך מתן השירותים, לרבות בגין הודעה שנמסרה למזמין בדרכים הקבועות בסעיף 25(א)(3) לחוק הגברת האכיפה והספק לא תיקן את ההפרה ו/או הפגיעה בתוך 15 יום מיום שנדרש לעשות כן על ידי המזמין.
 - 27.2.8 נמסר למזמין העתק מדרישת תשלום (כמוגדר בחוק הגברת האכיפה) שנמסרה לספק על ידי גורמי אכיפה ביחס לעובד שלו, והספק לא תיקן את ההפרה ו/או הפגיעה תוך 7 ימים מהמועד שנמסרה לו דרישת התשלום על ידי גורמי האכיפה.

- 27.2.9 נשלחה לספק התראה מינהלית ו/או הודעה על כוונת חיוב (כמוגדר בחוק), ו/או הודעה על כל הליך אחר מצד גורם אכיפה כלשהו בגין הפרה או פגיעה בזכויות עובד הספק, והוא לא תיקן את ההפרה או הפגיעה בתוך 15 יום מהמועד שנמסרה לו ההודעה כאמור.
- 27.2.10 הספק הורשע בפסק דין חלוט או שהוטל עליו עיצום כספי.
- 27.3 מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד שיהיו למזמין לפי מכרז זה והסכם ההתקשרות ו/או לפי כל דין, בכל אירוע כמפורט, ישלם הספק למזמין פיצויים מוסכמים, הכל כמפורט בנספח כ"ג (להלן: "הפיצויים המוסכמים"). הצדדים מסכימים כדלקמן:
- 27.3.1 הפיצויים המוסכמים הוערכו והוסכמו מראש על ידי הצדדים, זאת בהתאם לרשימת הליקויים המפורטים בנספח כ"ג ובהתחשב בנזקים הישירים הנגרמים למזמין עקב כך.
- 27.3.2 הפיצויים המוסכמים אינם באים במקום אלא בנוסף לכל זכות ו/או סעד אחרים העומדים לזכות המזמין על פי כל דין ו/או על פי מכרז זה.
- 27.3.3 בכל מקרה שבו ימצא ליקוי במתן השירותים על ידי הספק, יעביר המזמין הודעה בכתב לספק בסמוך לאירוע המזכה אותו בפיצוי מוסכם. הספק יוכל לערער על גובה החיובים בגין הפיצויים המוסכמים, בתוך 14 (ארבע עשרה) יום ממועד ההודעה על החיוב בפני הממונה, אשר ידון בערעור שהוגש על ידי נותן השירותים, ויחליט על קבלת הערעור או על דחייתו, בהחלטה שתהיה סופית. מוסכם כי המזמין יהיה רשאי לקזז מהתמורה המגיעה לספק את הפיצויים המוסכמים החלוטים כאמור. המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי מכרז זה ו/או מכל סכום שיעמוד לזכות הספק אצלו כל סכום שהוא שיגיע לו ממנו וזאת במתן הודעה לספק על דבר ביצוע הקיזוז.

28. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 28.1 המציע ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע ההסכם או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, בין במישרין ובין בעקיפין ולא יגלה כל נתון ו/או מידע כאמור לכל צד שלישי שהוא, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 28.2 הזוכה לא יעשה כל שימוש שאינו חלק מביצוע של הסכם התקשרות זה בנתון ו/או מידע אליו הוא נחשף במהלך ביצוע של הסכם התקשרות זה והכול כאמור בנספח כ"ד ההתחייבות לשמירת סודיות.
- 28.3 הספק מטעם הזוכה ישמור בסודיות כל נתון ו/או מידע שהגיעו אליו במסגרת ביצועו של הסכם התקשרות, אלא אם התקבל אישור בכתב מהמזמין למסירת הנתון ו/או המידע.
- 28.4 בסיום ההסכם עם המציע, מתחייב המציע להחזיר למשרד למי שהמשרד יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע ההסכם.

- 28.5 כל עובד או מי מטעמו של המציע יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות לפי נוסח נספח כ"ה לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.
- 28.6 הפרת הוראה זו עלולה לגרור את ביטול ההסכם וחילוט ערבות הביצוע. מבלי לגרוע מזכותו לחלט את ערבות הביצוע, כאמור, המזמין יהא רשאי לעשות שימוש בכל זכות שעומדת לו מן הדין. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 28.7 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד עניינים עם מתן שירותיו למשרד ולבעלי רישיון להפעלת קווי שירות בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע) הכל כמפורט בנספח כ"ו. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.
- 28.8 יודגש כי על מציע זוכה תוטל האחריות לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981 והתקנות על פיו, בכל האמור במאגרי המידע אליהם יהיה קשור, ואלו שיווצרו זמנית מתוקף התקשרות זאת, בעת ביצוע הבדיקות אצלו. כל זאת על פי הנחיות אחראי אבטחת מידע ביחידה.
- 28.9 המציע מתחייב שלא לתת לעובדיו היתרי גישה למאגרי המידע אם הם אינם מורשים, נדרשים, ו/או מחויבים מתוקף עבודתם במסגרת התקשרות זאת.

29. אבטחת מידע

- 29.1 חל איסור מוחלט על הזוכה לאסוף מידע בדרכים בלתי חוקיות או לעשות שימוש במאגר מידע בלתי חוקיים בהתאם לאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ובהתאם לכל דין.
- 29.2 לצורך בקרה על יישום דרישות אבטחת המידע, על הזוכה לקבל את אישור הממונה בטרם תחילת אספקת השירות נשוא מכרז.
- 29.3 עמידת הזוכה בכל הדרישות וההנחיות לשביעות רצון תאפשר את תחילת ביצוע הפעילות במכרז. כל עיכוב שנוצר כתוצאה מאי מוכנות הזוכה או אי עמידה בדרישות וההנחיות, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם הזוכה וכן כל תרופה העומדת למשרד עפ"י כל דין ועפ"י המכרז.
- 29.4 על הזוכה חל איסור להעביר מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות ומתן השירות נשוא מכרז זה, או כל מידע אחר השייך למשרד לצד ג' כלשהו. על הזוכה חל איסור מוחלט לעשות כל שימוש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע השירות נשוא מכרז זה, לכל מטרה אחרת שאינה קשורה באופן ישיר לביצוע התחייבויותיו בהתאם לאמור במסמכי מכרז זה.
- 29.5 הזוכה יתחייב לדאוג לאבטחת כל החומר שיגיע אליו במהלך ביצוע השירות ובסיום ביצוע השירות נשוא מכרז זה, ולהציג למשרד, על פי דרישתו או דרישת מי מטעמו של המשרד, את אמצעי אבטחת החומר.
- 29.6 הזוכה יתחייב לעבוד במערכות המשרד (הן ממוחשבות והן שאינן ממוחשבות) ע"פ נהלי המשרד.

- 29.7 הזוכה יתחייב למנוע גישה לגורמים בלתי מורשים למערכות המחשוב (בין אם של המשרד, בין אם של הזוכה או של כל גורם אחר), בהן נשמר מידע הקשור למתן השירותים על פי מכרז זה.
- 29.8 חל איסור על הוצאת כל מידע (בכל צורה) ו/או רכיב (בין שאוגר מידע ובין שאינו אוגר מידע) ללא אישור בכתב של הגורם המוסמך במשרד.
- 29.9 הזוכה נדרש לדווח באופן מידי למשרד במקרה של תקלת אבטחת המידע מכל סוג לרבות, דליפת מידע או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לזוכה. במקרה של תקלת אבטחת מידע, על הזוכה לפעול למניעת דליפת המידע וכל נזק כתוצאה מהתקלה.
- 29.10 המשרד רשאי, בכל עת, לבקר את המחשבים ו/או מערכות המידע של הזוכה בהן נמצא מידע שהתקבל מהמשרד או נוצר במהלך ההתקשרות. על הזוכה להעמיד לרשותו ולעיונו של המשרד ו/או נציג מטעמו את כל החומר והמידע שידרשו ע"י המשרד ו/או נציגו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המשרד ו/או נציגו.
- 29.11 פיקוח מטעם המשרד לא ישחרר את הזוכה מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המשרד למילוי ההנחיות וההוראות בנושא אבטחת המידע בהתאם לתנאי מכרז זה.
- 29.12 בתום ההתקשרות יחזיר הזוכה למשרד כל מידע מכל סוג שהוא שהצטבר בידי או נוצר, אם הצטבר, במהלך מתן השירות נשוא מכרז זה.

30. אחריות וביטוחים

- 30.1 הזוכה יהיה אחראי לכל נזק לרבות נזק גוף או רכוש שייגרם למפעיל, למי מטעמו, או למזמין או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפיילוט ובכלל זה גם אך לא רק, בנזקים שייגרמו לתשתיות מפעילי התח"צ.
- 30.2 הזוכה מתחייב כי אם תקבע אחריות או יחוב המשרד בחבות כלשהי, ישפה מגיש הבקשה את המשרד בגין כל סכום שיחויב בו המשרד לרבות שכ"ט, הוצאות משפט ומע"מ, מיד עם דרישה ראשונה של המשרד.
- 30.3 הזוכה ירכוש את הביטוחים המפורטים בנספח כ"ז לטובתו ולטובת המזמין כשהם כוללים את כל הכיסויים, התנאים וגבולות האחריות המצוינים בנספח כ"ז.
- 30.4 הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם המזמין וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם המזמין בתוקף.
- 30.5 הזוכה מתחייב להציג למזמין את אישור הביטוח חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לכל שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

31. זכויות המשרד לפי מכרז זה

- 31.1 המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.
- 31.2 המשרד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

31.3 המשרד רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת איכות או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המשרד מונעת הערכת ההצעה כראוי.

31.4 למשרד נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכן לבקש השלמות של מסמכים או פרטים שלדעת ועדת המכרזים אין בהשלמתם כדי לפגוע בעקרון השוויון ו/או לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתה הבלעדי.

32. פרסום הסכם ההתקשרות

32.1 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו <https://foi.gov.il> וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

32.2 הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן, ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח כ"ח למכרז זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

32.3 המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

רשימת נספחים

- נספח א' - תצהיר אימות תוכן הצעה
- נספח ב' - אישור על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
- נספח ג' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- נספח ד' - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
- נספח ה' - הצהרת הגשה ואי תיאום הצעות
- נספח ו' - אישור רואה חשבון על היעדר הערת עסק חי בדוחות הכספיים
- נספח ז' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות ביטחוניות, פיקסאליות ולפי חוק העונשין
- נספח ח' - שימוש בתכנות מקוריות
- נספח ט' - תצהיר שמירה על זכויות עובדים
- נספח י' - תצהיר לעניין רישיונות תקפים להחזקת כלי ירייה ובעלות על כלי ירייה
- נספח י"א - תצהיר לעניין עמידת המציע בניסיון הנדרש
- נספח י"ב - תצהיר לעניין עמידת מנהל היחידה המיועד בניסיון הנדרש
- נספח י"ג - ערבות מכרז
- נספח י"ד - דרישות ציוד מאבטח
- נספח ט"ו - נוהל פתיחה, ניהול וסגירה של אירוע
- נספח ט"ז - דרישות המענה המבצעי בהזנקה לאירוע אלימות
- נספח י"ז - פורמט דוח אירועים
- נספח י"ח - תצהיר לעניין עמידת קבט גזרתי בניסיון הנדרש
- נספח י"ט - תצהיר לעניין עמידת המציע בביצוע פרויקט דומה
- נספח כ' - טופס הצעה כספית
- נספח כ"א - פורמט דיווח ביצוע חודשי (יצורף בהמשך)
- נספח כ"ב - ערבות ביצוע (תדפיס ערבות דיגיטלית)
- נספח כ"ג - פיצויים מוסכמים
- נספח כ"ד - התחייבות לשמירת סודיות – המציע
- נספח כ"ה - התחייבות לשמירת סודיות - עובד מטעם המציע
- נספח כ"ו - תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר ניגוד עניינים
- נספח כ"ז - דרישות ביטוח
- נספח כ"ח - הסכם התקשרות (יצורף בהמשך)

תצהיר אימות תוכן ההצעה

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני מגיש/ה תצהירי זה בתמיכה להצעת _____ (להלן – "המציע") במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – "המכרז").

2. אני מוסמך/ת כדין לחתום על תצהיר זה בשם ומטעם המציע.

3. המציע הוא גוף הרשאי להגיש הצעה למכרז זה לפי הוראות סעיפים 4, 7.3 ו-12 למכרז.

4. הצעה זו הינה הצעתו היחידה של המציע. המציע ובעלי העניין במציע לא הגישו ולא היו מעורבים באופן כלשהו במישרין ו/או בעקיפין ביותר מהצעה אחת. נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא הגיש בעצמו הצעה למכרז ולא היה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד.

5. המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהגופים הנזכרים, לא פעלו לתיאום ההצעה של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.

6. כל העובדות והפרטים אשר נמסרו על ידי המציע בהצעה ובתצהיר זה הינם מדויקים ונכונים למועד הגשת ההצעה.

7. בהצעה פורטו כל התחייבויות המציע או מי מבין בעלי המניות במציע העשויות להשפיע על מצבו הפיננסי של המציע או של מי מבעלי העניין או בעלי המניות בו.

8. בוטל.

9. הנני מצהיר כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז כהגדרתו לעיל ועל תצהיר זה בשם המציע, כהגדרתו לעיל, על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד

אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

1. אני הח"מ _____, פקיד מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, בעל ת.ז.

_____, מדווח בזאת בתמיכה להצעה במכרז פומבי מספר 25/2025 להגשת

הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית

לקווי השירות בתחבורה הציבורית כי למיטב ידיעתי חברת _____ תיק מספר

_____, ("המציע")

א. מנהלת את פנקסי החשבונות והרשומות שעליה לנהל על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס

ערך מוסף, תשל"ו-1975.

ב. נוהגת לדווח לפקיד שומה על הכנסותיה ולמנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן

מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2. אישור זה אינו מהווה אסמכתא לעניין קבילות פנקסי החשבונות, אין בו כדי לחייב בצורה

כלשהי בפני ועדת ערר או בפני בית המשפט, ואין הוא קובע עמדה ביחס לתקינותם של

הדו"חות, מועדי הגשתם או נכונות הסכומים ששולמו על פיהם.

חתימה וחותמת

שם הפקיד המורשה/רואה
החשבון/יועץ המס

תאריך

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית ואני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בקשר למכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע ובעל זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לא הורשעו עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום 31 באוקטובר 2005, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

☐ בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימה וחותמת

שם מלא

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימת עורך הדין

תאריך

התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מתחייב/ת בזאת כדלהלן :

1. הנני נותן/ת התחייבות זאת בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בקשר למכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז").
2. הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זאת בשם המציע.
3. הנני מתחייב/ת בזה, כי במידה והמציע ייבחר כספק במכרז, יקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתו במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידי המציע את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

פירוט החוקים :

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תשי"ל-1970
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת-חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד ולמועמד לעבודה (תנאי עבודה והליכי מיון וקבלה לעבודה), תשס"ב-2002

- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	------------------------------	--------------------

אישור עורך הדין

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע _____ המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה על פי תעודת זהות מס' _____, ושהנו מורשה/ת החתימה מטעם הפונה המחייב את הפונה בכל דבר ועניין, חתם בפניי על כתב התחייבות זה.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	-----------------------------

הצהרת הגשה ואי-תיאום הצעות

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במענה למכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות למכרז פיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית שפורסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – "המכרז").
2. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת מטעמו במכרז זה.
3. כל פרטי המכרז ומסמכיו על נספחיו, לרבות המענה לשאלות ההבהרה שפורסם בנוגע למכרז על נספחיו, ידועים, ברורים, מוסכמים ונהירים למציע.
4. למציע יש את כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך ביצוע המטלות של המכרז.
5. המציע איננו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו - 1996.
6. ההצעה מוגשת על ידי המציע כאישיות משפטית אחת בלבד אשר עומדת לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.
7. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
8. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
9. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
10. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
11. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
12. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	----------	-------------	-----------	--------------

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	-----------------------------

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.

-יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון-

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירה ביטחונית, עבירה שנושאה פיסקאלי או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעה במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. לא הורשענו או נחקרנו בעבר בגין עבירה כנגד בטחון המדינה, או בגין עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלת רשמיות וכיו"ב), או בגין עבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט עבירות שלגביהן חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים התשע"ט-2019.
2. הואיל וכך, אני נותן/ת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי על פי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים התשע"ט-2019.
3. כמו כן, למען הסר כל ספק, אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל. הסכמה זו תהא תקפה מיום הגשת הצעתי ובמשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת

אישור עורך הדין

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע _____ המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה על פי תעודת זהות מס' _____, ושהנו מורשה/ת החתימה מטעם הפונה המחייב את הפונה בכל דבר ועניין, חתם בפניי על כתב התחייבות זה.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין

כתב התחייבות בדבר השימוש בתכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מתחייב/ת בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת כתב התחייבות זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת הליך זה (להלן: "המציע"). אני מכהן/ת כ- _____ והנני מוסמך/ת להתחייב ולחתום על כתב התחייבות זה בשם המציע.
2. המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות עבור השירותים אשר יספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים במסגרת מכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המכרז") ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
3. זה שמי ולחלן חתימתי.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע _____ המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיו/ה על פי תעודת זהות מס' _____, ושהנו מורשה/ת החתימה מטעם המציע המחייב את הפונה בכל דבר ועניין, חתם בפניי על כתב התחייבות זה.

חתימה

תאריך

תצהיר שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית.

2. להלן פירוט אודות ההרשעות הפליליות של המציע בגין הפרת דיני עבודה:

☐ מצורפים פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה של המציע.

3. להלן פירוט כל הקנסות אשר הושתו על המציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "הכלכלה"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות:

4. להלן פירוט כל העיצומים הכספיים אשר הושתו על המציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה בכלכלה, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011:

5. להלן פירוט אודות ההרשעות הפליליות של בעלי השליטה במציע בגין הפרת דיני עבודה:

□ מצורפים פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה של בעלי השליטה במציע.

6. להלן פירוט כל הקנסות אשר הושתו על בעלי השליטה במציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "הכלכלה"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות:

שקדמו	למועד	האחרון	להגשת	ההצעות:

7. להלן פירוט כל העיצומים הכספיים אשר הושתו על בעלי השליטה במציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה בכלכלה, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011:

שקדמו	למועד	האחרון	להגשת	ההצעות:

8. להלן פירוט אודות ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע בגין הפרת דיני עבודה:

שקדמו	למועד	האחרון	להגשת	ההצעות:

□ מצורפים פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע.

9. להלן פירוט כל הקנסות אשר הושתו על חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "הכלכלה"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות:

שקדמו	למועד	האחרון	להגשת	ההצעות:

10. להלן פירוט כל העיצומים הכספיים אשר הושתו על חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה בכלכלה, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011:

שקדמו	למועד	האחרון	להגשת	ההצעות:

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא	חתימה וחתימת	תאריך
--------	--------------	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	-----------------------------

תצהיר לעניין רישיונות תקפים להחזקת כלי ירייה ובעלות על כלי ירייה

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני מגיש/ה תצהירי זה בתמיכה להצעה במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – "המכרז").
2. אני מוסמך/ת כדין לחתום על תצהיר זה בשם ומטעם המציע.
3. המציע הוא גוף העומד בתנאים המפורטים בסעיפים 11.2.4 ו-11.2.5 למכרז, כדלקמן:
 - 3.1. המציע מחזיק בעת הגשת ההצעה ברישיונות תקפים להחזקת לפחות 80 כלי ירייה, לפי חוק כלי ירייה, תש"ט-1949.
 - 3.2. המציע הינו בעלים בפועל של 80 כלי ירייה לפחות.
4. כל העובדות והפרטים אשר נמסרו על ידי המציע בהצעה ובתצהיר זה הינם מדויקים ונכונים למועד הגשת ההצעה.
5. הנני מצהיר כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

חותמת
ומספר רישיון עורך דין

חתימת עורך הדין

תאריך

תצהיר לעניין עמידת המציע בניסיון הנדרש

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני מגיש/ה תצהירי זה בתמיכה להצעה במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – "המכרז").

2. אני מוסמך/ת כדין לחתום על תצהיר זה בשם ומטעם המציע.

3. המציע הוא גוף העומד בתנאים המפורט בסעיפים 11.2.9, 11.2.10 ו- 11.2.11 למכרז, כדלקמן:

3.1. המציע בעל ניסיון מוכח של לפחות שנה וחצי של פעילות רציפה, החל מיום 1 בינואר 2020 ועד מועד הגשת ההצעה, במתן שירותי אבטחה ואבטחה מבצעית ניידת (רכובה) עבור לפחות שני גופים ציבוריים ו/או עסקיים, ובפועל באתרי אבטחה בשני מוקדים לפחות ברמה ארצית או עירונית. לעניין סעיף זה, "גוף ציבורי" - רשות מקומית, משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, תאגיד עירוני.

פרטי קשר של נציג גוף ציבורי או עסקי לבחינת שביעות הרצון מהמציע:

שם הגוף הציבורי:	
תקופת ההתקשרות עם הגוף הציבורי (בשנים):	
שם הנציג:	
תפקיד הנציג:	
מספר טלפון:	

3.2. המציע מעסיק ישירות ולא באמצעות קבלן משנה, במועד הגשת ההצעה, לפחות 15 מאבטחים רכובים בעלי רישיון נהיגה לאופנוע בנפח של 500 סמ"ק ומעלה, כולם בעלי הכשרת רמה ב'.

3.3. המציע בעל מוקד שליטה ובקרה (ש"ב) מאויש במהלך שעות הפעילות של קווי השירות שבתכולת מכרז זה, עם יכולות טכנולוגיות הכוללות בין היתר;

3.3.1. קליטה של קריאות מצוקה מיישומון ייעודי שיותקן בטלפונים הניידים של המשתמשים.

3.3.2. מראה מקום של האירוע והמאבטח כולל ניווט.

3.3.3. תיעוד והפקת דוחות בזמן אמת.

3.3.4. ניסיון מוכח בשיגור צוותי תגובה.

4. כל העובדות והפרטים אשר נמסרו על ידי המציע בהצעה ובתצהיר זה הינם מדויקים ונכונים למועד הגשת ההצעה.

5. הנני מצהיר כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

חותמת

חתימת עורך הדין

תאריך

ומספר רישיון עורך דין

נספח י"ב למכרז

תצהיר מנהל היחידה המיועד מטעם המציע לעניין עמידה בניסיון הנדרש

אני החתומה/מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בכתב כדלקמן:

1. אני מגישה/תצהירי זה בתמיכה להצעה במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – "המכרז").
2. אני מצהירה/ה כי הנני עומד/ת בתנאים המפורט בסעיף 11.2.12 למכרז, כדלקמן:
 - 2.1. אני בוגר/ת קורס מנב"טים.
 - 2.2. אני בעל/ת ניסיון של מעל שנה בניהול צוותי אבטחה בפריסה גיאוגרפית המונים מעל 30 מאבטחים.
 3. כל העובדות והפרטים אשר נמסרו על ידי הינם מדויקים ונכונים למועד הגשת ההצעה.
 4. הנני מצהירה/ה כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהירה/ה

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

חותמת

חתימת עורך הדין

תאריך

ומספר רישיון עורך דין

ערבות מכרז

כתב ערבות למכרז מספר 25/2025

שם הבנק/חברת ביטוח	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות בנקאית מספר

לבקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 120,000 ש"ח (מאה ועשרים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת המציע במכרז פומבי מספר 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, אשר נשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא אשר יכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע.

ערבות זו תהיה בתוקפה ממועד הוצאתה עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת מנפיק הערבות כמפורט לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חותמת הבנק/חברת הביטוח ו/או המורשים	חתימת מורשים	שם מלא	תאריך
		מורשי חתימה/חותמים	

נספח י"ד למכרז

דרישות ציוד למאבטח

1. ציוד נדרש עבור כל המאבטחים
 - 1.1. מדיום טקטיים למאבטח עם לוגו "יחידת אבטחה תחבורה ציבורית"
 - 1.2. אקדח 9 מ"מ + 2 מחסניות + שרוך אבטחה לנשק
 - 1.3. אמצעי תקשורת להעברת וידאו ואודיו בין המאבטח למוקד כולל מראה מיקום (GPS)
 - 1.4. מצלמת גוף עם יכולת שידור והקלטה
 - 1.5. כובע זיהוי "ביטחון"
 - 1.6. ערכת עזרה ראשונה
2. ציוד רוכב אופנוע

בנוסף לציוד המפורט בסעיף 1 לעיל, מאבטח רכוב ע"ג אופנוע יצויד כמפורט להלן:

 - 2.1. מעיל רכיבה עם מיגון גב, כתפיים ומרפקים
 - 2.2. קסדה תקנית סגורה עם מערכת שמע
 - 2.3. כפפות
 - 2.4. מגיני ברכיים
3. ציוד מאבטח ע"ג רכב

בנוסף לציוד המפורט בסעיף 1 לעיל, מאבטח רכוב ע"ג רכב יצויד כמפורט להלן:

 - 3.1. רכב 4X4 ממוגן אבנים
 - 3.2. מטף
 - 3.3. כלי נהג – מגבה, מפתח צלב, משולש אזהרה

נוהל פתיחה, ניהול וסגירה של אירוע

1. פתיחת אירוע

- 1.1. פתיחת אירוע תבוצע ע"י נהג אוטובוס, מבקר, מוקד המפעיל, או מאבטח גלוי או סמוי (להלן: "הפונה").
- 1.2. הודעה על פתיחת אירוע תתקבל במוקד של הספק מאת הפונה באמצעות לחצן מצוקה ביישומון, אמצעי קשר של מאבטח או באופן טלפוני.
- 1.3. נתוני המיקום של הפונה, לרבות מספר האוטובוס/הקו, יועברו באופן אוטומטי באמצעות היישומון אל מערכת השליטה והבקרה של המוקד.
- 1.4. המוקדן יאתר על גבי מפה את מקום האירוע ואת מיקום המאבטח הקרוב ביותר למקום האירוע.
- 1.5. המוקדן ייצור קשר עם הפונה על מנת לברר את מהות האירוע (שלילת לחיצת שווא ואיסוף ראשונים) ובמידת הצורך יזניק לאירוע מאבטח וכוחות ביטחון (משטרה, מד"א) לפי הצורך.
- 1.6. המוקדן יעביר למאבטח המגיב באמצעות היישומון את מיקום האירוע ופרטי הפונה.
- 1.7. המאבטח יאשר באמצעות היישומון את קבלת המשימה ויציאה לאירוע. במידה ולא התקבל במוקד אישור כזה מהמאבטח, המוקדן יודא עמו בשיחה טלפונית שהמשימה התקבלה והוא בדרך.
- 1.8. המוקדן יתעד במערכת המוקד את פרטי האירוע – זמן פתיחה, פרטי האירוע ואת פרטי המאבטח ששובץ לטיפול באירוע.
- 1.9. המוקדן יעדכן את הפונה במסרון בנוגע לזמן ההגעה המשוער של המאבטח.
- 1.10. המאבטח יעדכן את המוקדן בעת הגעתו לאירוע.
- 1.11. המוקדן יתעד במערכת המוקד את זמן תחילת הטיפול באירוע כפי שנמסר ע"י המאבטח שהגיע למקום.

2. ניהול אירוע

- 2.1. המוקדן יתעד במערכת המוקד את השתלשלות האירועים למן פתיחת האירוע ועד סגירתו, הן מבחינת זמני ההתרחשות והן מבחינת תוכן ההתרחשות, ובפרט:
 - 2.1.1. פרטי הנפגע
 - 2.1.2. פרטי מעורבים
 - 2.1.3. שעת קבלת הקריאה
 - 2.1.4. שעת הגעת המאבטח למקום האירוע
 - 2.1.5. אופן הטיפול באירוע – המענה שניתן, גורמים נוספים שהופעלו (משטרה, מד"א וכו'), דיווחים שהתקבלו והועברו.
 - 2.1.6. שעת סיום האירוע
 - 2.1.7. פעולות המשך ככל שתהיינה.
- 2.2. המוקדן יפעיל גורמים נוספים בהתאם למצב בשטח ולהתפתחויות.

3. סגירת אירוע

- 3.1. הכרזה על סגירת אירוע תבוצע על ידי המוקד בלבד.

3.2. המוקדן ישוחח עם המאבטח שטיפל באירוע, יקבל ממנו את כלל הפרטים ואופן הטיפול ויוודא כי האיום הוסר.

3.3. המוקדן יתעד בזמן אמת את כלל הפרטים המועברים בשיחה, בפרט הפעולות שננקטו וזמני התרחשותן.

3.4. המוקדן יכריז על סיום אירוע, יתעד זאת במערכות המוקד וינחה את המאבטח בנוגע למיקום אליו הוא נדרש להגיע לאחר האירוע.

דרישות המענה המבצעי בהזנקה לאירוע אלימות

1. יחידת האבטחה תפעל בכפוף להוראות וגדר סמכויות המאבטחים שקבועות בחוק להסדרת ביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998 ובהתאם לתפיסת האבטחה שיקבע הממונה ולהנחיותיו
2. מערך כוננות של מאבטחים רכובים ע"ג אופנועים בעלי סיווג ראשי ברישיונם מסוג L2 או L3 ובעלי נפח מנוע של 500 סמ"ק ומעלה, או ע"ג כלי רכב 4X4 (סיווג M1 או N1), אשר ברישיונם מצוין שהם ממוגני אבנים (נכון למועד פרסום המכרז נדרש רכב ממוגן רק ברהט. המזמין שומר לעצמו הזכות, לפי הערכת מצב להורת לספק להוסיף או לגרוע רכבים ממוגנים באזור זה או באזורים נוספים), אשר יוזנקו לקריאת מצוקה אשר תתבצע באמצעות יישומון שיופעל על ידי המשתמש ויתריע במוקד השליטה והבקרה.
3. המערך יפעל באזורים כפי שהוגדרו ע"י המזמין בסעיף 14.1 למכרז.
4. המערך יעמוד בזמן התגובה כאמור בסעיף 14.2.2.2 למכרז.
5. אופן הפעולה בהזנקה לאירוע:
 - 5.1. קריאות מצוקה מנהגים וממבקרים (להלן: "הפונה" או "הפונים") תתקבלנה במוקד.
 - 5.2. המוקד יספק מענה מיידי לקריאת המצוקה, ע"י צוות מאבטח רכוב קרוב ככל האפשר למקום האירוע וכן ע"י ניסיון ליצירת קשר עם הפונה לצורך בירור פרטי האירוע.
 - 5.3. המוקד יעביר למוקד המפעיל דיווח בנוגע לקריאת המצוקה לצורך תיעוד ועדכון בזמן אמת.
 - 5.4. נסיעה מבצעית תבוצע כחוק בדרך הקצרה והבטוחה תוך עמידה ברמת שירות של הגעה לאירוע בתוך זמן התגובה כאמור בסעיף 14.2.2.2 למכרז.
 - 5.5. המאבטח יוכווין ע"י המוקד באמצעות GPS.
 - 5.6. המאבטח יבצע חבירה לנהג האוטובוס ויפעל להפסקת האירוע בהתאם לסמכויותיו ובהתאם לחוק.
 - 5.7. באירוע בו נדרש יותר ממאבטח אחד, יבצע אחראי המשמרת הפנייה של צוותים נוספים, ע"פ הצורך, להגעה מהירה ככל האפשר.
 - 5.8. קריאות שתתקבלנה בעקבות אירוע אלימות פיזית יטופלו בהתאם לדין וכמפורט להלן:
 - 5.8.1. העברת דיווח למשטרה ע"י המוקד.
 - 5.8.2. במידת האפשר, עצירת האוטובוס על ידי הנהג עד להגעת מאבטח או משטרה.
 - 5.8.3. אם המאבטח הגיע לפני משטרה, עם הגעתו ינהג בהתאם להוראות סעיף 3 של חוק להסדרת ביטחון בגופים ציבוריים (ולאחר הסדרת תיקון התוספת של חוק לשמירה על ביטחון הציבור גם לפי סעיף 6א לחוק זה):
 - 5.8.3.1. ככל שבוצע בפניו מעשה אלימות, או ככל שאדם אחר – נהג/מבקר/נוסע – מצביע על אדם אחר כמי שביצע מעשה אלימות, רשאי המאבטח לפעול כמפורט להלן:
 - 5.8.3.1.1. לבקש מהאדם שביצע מעשה אלימות או שהצביעו עליו כמי שביצע מעשה אלימות, למסור תעודה מזהה.

- 5.8.3.1.2. למנוע כניסתו של האדם שביצע מעשה אלימות לאוטובוס או למתקן תחבורתי או להוציאו משם.
- 5.8.3.1.3. לעכב את אותו אדם עד לבואו של שוטר, אם יש חשש שאותו אדם יימלט או שזהותו אינה ידועה.
- 5.8.3.1.4. המאבטח רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל, גם תוך שימוש בכוח סביר בהתאם לדין.
- 5.8.3.1.5. את העיכוב יש לבצע במידת האפשר מחוץ לאוטובוס ומבלי לעכב את הנסיעה.
- 5.8.3.1.6. בזמן עיכובו של האדם (מחוץ לאוטובוס או בתוכו) יתלווה אל המאבטח נפגע העבירה, ככל שנמצע במקום.
- 5.8.3.1.7. עם הגעת המשטרה, יועבר המשך הטיפול אליה.
- 5.8.3.2. המאבטח ינחה את נפגעי אירוע האלימות להגיש תלונה במשטרה.
- 5.9. קריאות שתתקבלנה במקרה בו מבקר נתקל באירוע חריג, כגון: חש מאוים, התנגדות למסירת כרטיס נסיעה, סירוב להזדהות, יטופלו בהתאם לדין וכמפורט להלן:
- 5.9.1. ראש הצוות במוקד יחליט על פי שיקול דעתו האם נדרש לדווח למשטרה. אם הוחלט על דיווח למשטרה, הדיווח יועבר ע"י המוקד.
- 5.9.2. ככל שדווח למשטרה, תתבקש ממנה הנחיה האם לעצור את האוטובוס. במידה וכן, יבוצעו הפעולות להלן:
- 5.9.2.1. במידת האפשר, עצירת האוטובוס על ידי הנהג עד להגעת מאבטח או המשטרה.
- 5.9.2.2. המאבטח יפעל להרגעת הרוחות ולמניעת הסלמה.
- 5.9.2.3. המאבטח יבקש מהאדם שמעשיו גרמו לקריאת המצוקה למסור תעודה מזהה ולרדת מהאוטובוס בליווי המבקר, ככל שישנו.
- 5.9.2.4. המאבטח יפעל לסיום האירוע. ככל והצליח להביא לסיום האירוע טרם הגעת המשטרה, יודיע על כך למוקד. המוקד יעדכן את המשטרה.
- 5.9.2.5. עם הגעת המשטרה, יועבר המשך הטיפול אליה.
- 5.10. לאחר סיום אירוע:
- 5.10.1. המאבטח יפנה את נפגעי אירוע האלימות להגשת תלונה במשטרה.
- 5.10.2. המאבטח יעביר למוקד דיווח הכולל שעה, מיקום, פרטי האירוע וסיכום. דיווחי המאבטח יתועדו ע"י המוקד.
- 5.10.3. באירוע בו נדרשת התערבות משטרתית בשל חומרה או היקף, באחריות המוקד להעביר למשטרה דיווח הכולל את מיקום ופרטי האירוע.
- 5.11. המאבטח יקפיד על תיעוד מצולם מתחילת התגובה ועד לסיום האירוע.

פורמט דו"ח אירועים שבועי/חודשי

[illegible]

תצהיר קב"ט גזרתי לעניין עמידה בניסיון הנדרש

אני החתומה/מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. אני מגיש/ה תצהירי זה בקשר למכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – "המכרז").
2. אני מצהירה/ה כי הנני עומד/ת בדרישה המפורטת בסעיף 16.1.2 למכרז, כדלקמן:
 - 2.1. בעל/ת ניסיון של מעל 4 שנים באבטחה ניידת או בוגר/ת קורס פיקודי בגוף ביטחוני.
 3. כל העובדות והפרטים אשר נמסרו על ידי הינם מדויקים ונכונים למועד הגשת ההצעה.
 4. הנני מצהירה/ה כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהירה/ה

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

_____	_____	_____
חותמת	חתימת עורך הדין	תאריך
ומספר רישיון עורך דין		

תצהיר לעניין עמידת המציע בביצוע פרויקט דומה

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני מגיש/ה תצהירי זה בתמיכה להצעה במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – "המכרז").
2. אני מוסמך/ת כדין לחתום על תצהיר זה בשם ומטעם המציע.
3. בשלוש השנים האחרונות המציע ביצע פרויקט אבטחה בתצורה של סיורים רכובים ע"ג אופנועים, הזנקות לקריאות מצוקה ו/או אזעקה באמצעות מוקד מאויש והכל תוך שימוש באמצעי קשר ואיכון זמן אמת (להלן "הפרויקט"), כדלקמן:

	שם המציע:
	שם הלקוח:
	איש קשר מטעם הלקוח:
	מס' טלפון של איש הקשר:
תאריך תחילת הפרויקט תאריך סיום הפרויקט	תקופת מתן השירות ללקוח:
	תיאור הפרויקט:
	זמן התגובה אליו התחייב המציע במסגרת הפרויקט (בדקות):
	שיעור עמידת המציע בזמן התגובה אליו התחייב במסגרת הפרויקט (באחוזים):

4. הנני מצהיר כי ידוע לי שבסמכות הוועדה לפנות אל הלקוח עבורו בוצע הפרויקט.
5. הנני מצהיר כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

חותמת

חתימת עורך הדין

תאריך

ומספר רישיון עורך דין

הצעה כספית

על המציע למלא את הצעתו הכספית כמפורט להלן, וכאמור בסעיף 20.1.2 למכרז.

שם המציע: _____

לכבוד: משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

להלן ההצעה הכספית במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית.

מחיר לא כולל מע"מ	רכיב השירות
	עלות הפעלה של מאבטח רכוב ע"ג אופנוע (עלות משמרת אחת)
	עלות הפעלה של <u>שני</u> מאבטחים ברכב ממוגן אבנים (עלות משמרת אחת)
	עלות <u>חודשית</u> למערך תגובה לאירועי אלימות

חתימה וחותמת המציע

תאריך

תדפיס ערבות דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות
לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות: _____

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוט החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

_____ אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:

_____ אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:

_____ אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:

_____ אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

_____ אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

פיצויים מוסכמים

1. כללי

1.1. בהתאם לאמור בסעיף 27 למכרז לעניין פיצויים מוסכמים, ככל שהספק לא יעמוד בהתחייבויותיו, ישלם הספק למשרד פיצויים מוסכמים קבועים מראש, בהתאם לאמור בסעיף 27 למכרז ולנספח זה.

1.2.

סעיף	ההפרה	הסעיף במכרז	סכום הפיצוי המוסכם בש"ח
1.1	אי עמידה בזמן הגעה לאירוע שאינה מוצדקת (לזוכה אין יכולת השפעה) לעניין זה – איחור מוצדק – אי עמידה בזמנים שנובעת מאירועים אקסוגניים שלזוכה אין עליהם שליטה. יצויין כי שינויים בהסדרי תנועה ועומסי תנועה שניתן לצפותם מראש לא יחשבו מוצדקים.	14.2.2.2	1. עבור איחורים של עד 5 דקות בהגעה לאירוע: החל מהאיחור השלישי ועד 10 איחורים בחודש – 1,500 ₪ בסך הכל. 2. עבור איחורים של עד 5 דקות בהגעה לאירוע: החל מהאיחור ה- 11 ואילך בחודש – 500 ₪ לכל איחור. 3. עבור איחורים של מעל 5 דקות בהגעה לאירוע: 250 ₪ לכל איחור.
1.2	אי עמידה בהסמכה הנדרשת מהמאבטחים – רמה ב' כמוגדר בסעיף 14.2.1.3	2.6 14.2.1.2 14.2.1.3 14.2.2.1 15.1	2,500 ₪ לכל מאבטח שאינו מוסמך.
1.3	אי עמידה בכשירות הנדרשת מהמאבטחים – ריענון דו חודשי	2.6 14.2.1.3 14.2.2.1	1,000 ₪ לכל מאבטח שאינו כשיר.
1.4	אי הגעה למשמרת – סד"כ נמוך מהנדרש	14.2.1.5	2,000 ₪ למקרה.
1.5	אי הימצאות ציוד נדרש	נספח י"ד	500 ₪ למקרה.
1.6	אי המצאת דו"ח שבועי או חודשי, או הגשת דו"חות חלקיים	14.2.1.6.1 14.2.1.6.2.8 15.3 21.3 21.7	1,000 ₪ למקרה.

500 ₪ למקרה.	14.2.1.6.2.8 15.3 21.3	אי תיעוד או תיעוד חלקי של אירוע ואופן הטיפול בו	1.7.
1,000 ₪ למקרה.	14.2.1.6	פער בזמניות ו/או תקינות המערכת הטכנולוגית (לחצני מצוקה, GPS) שהשפיע על הגעת מאבטח לאירוע	1.8.
10,000 ₪ למקרה.	28 29	אי עמידה בדרישות אבטחת מידע לגבי כלל המידע המצטבר ברשות הזוכה, לרבות דלף מידע לגורמים לא מורשים	1.9.

התחייבות המציע לשמירת סודיות

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז").

הואיל ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל פרסם המכרז הנ"ל;

והואיל: והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך ככל שהמציע יזכה במכרז, הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
9. אני מצהיר כי ידוע לי שהפרת חובת סודיות זו עלולה לגרום את ביטול ההסכם שנחתם בעקבות המכרז וחילוט ערבות הביצוע, וכי, מבלי לגרוע מזכותו לחלט את ערבות הביצוע, כאמור, המזמין יהא רשאי לעשות שימוש בכל זכות שעומדת לו מן הדין. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

על החתום:

חתימה

שם ומשפחה

תעודת זהות

תאריך

התחייבות לשמירת סודיות – עובד מטעם המציע

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, מועסק בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") בהצעה במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז").

הואיל ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל פרסם המכרז הנ"ל;

והואיל: והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך ככל שהמציע יזכה במכרז, הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
9. אני מצהיר כי ידוע לי שהפרת חובת סודיות זו עלולה לגרום את ביטול ההסכם שנחתם בעקבות המכרז וחילוט ערבות הביצוע, וכי, מבלי לגרוע מזכותו לחלט את ערבות הביצוע, כאמור, המזמין יהא רשאי לעשות שימוש בכל זכות שעומדת לו מן הדין. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

על החתום:

תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה	חתימה
-------	------------	-----------	-------

תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר ניגוד עניינים

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעה במכרז פומבי מס' 25/2025 להגשת הצעות לפיילוט להפעלת יחידת אבטחה ומניעת אלימות בקווי השירות ומתקני התשתית לקווי השירות בתחבורה הציבורית (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע ו/או בעלי השליטה בו (ככל שהמציע הינו חברה ציבורית) / השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מצהירים בזאת, כי לא מתקיים קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי עם מי מעובדי עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ ו/או דנה הנדסה בע"מ ו/או משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ו/או הרשות הארצית לתחבורה ציבורית (להלן "המשרד"), העלול ליצור ניגוד עניינים עם מתן שירותיו למשרד ולבעלי רישיון להפעלת קווי שירות בהתאם להצעתו במכרז.
2. ידוע ומוסכם כי המשרד יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה על ביצוע העבודה עם החברה הזוכה.
3. המציע מתחייב להביא לידיעת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ ו/או המשרד והממונה על ביצוע העבודה, בכתב ובאופן מידי, על כל קשר עסקי ו/או חברי ו/או משפחתי עם מי מעובדי עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ ו/או דנה הנדסה בע"מ ו/או המשרד.
4. הפרת התחייבות זו והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול הדעת של עדליא ו/או הממונה על ביצוע העבודה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 250,000 ₪ אשר משקפים באופן חלקי בלבד את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם לעדליא ייעוץ כלכלי בע"מ ו/או למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים. **בהתאם, ומבלי לגרוע מזכותו של המשרד לחלט את ערבות הביצוע כאמור בהוראות מכרז זה, המשרד יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע בסך 750,000 ₪.**
5. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לניגוד עניינים בהתאם למפורט בסעיף 1 לעיל בטבלה הבאה:

שם בעל התפקיד	תפקיד	סוג הקרבה (קשר משפחתי/עסקי)	פרטי הקרבה המשפחתי/עסקית

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

דרישות ביטוח מהזוכה

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1). הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2). גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3). הפוליסה תכלול הרחבה לפיה הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו.
- (4). הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (5). הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח צד שלישי

- (1). הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2). גבולות האחריות לא יפחתו מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3). בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- (4). הפוליסה תכלול הרחבה לפיה מכוסה חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו.
- (5). הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (6). כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל ו/או כל רכוש ו/או מתקן מאובטח נשוא השירותים שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו - יבוטל.
- (7). כל סייג/חריג לגבי רכוש או מתקן מאובטח שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפקחו - יבוטל.
- (8). הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- (1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- (2) הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר למתן שירותי אבטחה עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, בהתאם למכרז/חוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית.
- (3) גבולות האחריות לא יפחתו מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של עובדים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית.
 - תקופת הגילוי של 6 חודשים.
 - הפוליסה תכלול הרחבה לפיה מכוסה חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את רכושו וכל הציוד המשמש אותו לצורך ביצוע ומתן שירותי האבטחה על פי המכרז/החוזה בביטוח מסוג אש מורחב, או מסוג כל הסיכונים בהתאם לאופי הרכוש והציוד, לרבות הציוד הנמסר לעובדיו לצורך ביצוע השירותים בהתאם המכרז/חוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, על פי ערך כינון.

כחלופה לעריכת הביטוחים, וככל ולא נערכו הביטוחים האמורים, במלואם או בחלקם, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 - (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו המבטח בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, לכל היותר, שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, או על מי מטעמם, כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם

ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לתחבורה ציבורית, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.